

Bericht	Drucksache-Nr.:
der Kreisverwaltung Segeberg	DrS/2020/228
öffentlich	

Fachdienst Personal und Organisation

Datum: 12.10.2020

Beratungsfolge:

Status	Sitzungstermin	Gremium
Ö	29.10.2020	Hauptausschuss

Ergebnisse der Beschäftigtenbefragung BGM

Sachverhalt:

Im Dezember 2019 und Januar 2020 hat eine Beschäftigtenbefragung zur Bedarfs- und Bedürfnisanalyse im BGM stattgefunden. Diese wurde mit der Unterstützung der AOK-NordWest durchgeführt.

Anlage/n:

Powerpoint-Präsentation der Befragungsergebnisse



Beschäftigtenbefragung

Kreis Segeberg

Ergebnispräsentation

Untersuchungssteckbrief

Projekt	Beschäftigtenbefragung Kreis Segeberg
Methodik	Online
Feldzeit	Die Studie wurde in der Zeit vom 10. Dezember 2019 – 17. Januar 2020 durchgeführt.
Bruttostichprobe	$N_{\text{brutto}} = 840$
Rücklauf	$n = 459 / 54,6\%$
Befragte Inhalte	• Gesundheit • Arbeitsbelastungen • Arbeitsbedingungen • Kollegium und Führungskräfte • Betriebliches Gesundheitsmanagement • Arbeitsorganisation • Information und Kommunikation • Entwicklungschancen/Lernen • Arbeitszufriedenheit • Leistungsgerechte Gratifikation • Unternehmenskultur/Beschäftigtenorientierung • Arbeits- und Gesundheitsschutz

Erwartungen an die Befragung

- Hinweise zu physischen und psychischen Belastungen bekommen.
- Beschäftigtenzufriedenheit ermitteln

→ Handlungsfelder für das Betriebliche Gesundheitsmanagement entwickeln.

Zur Rücklaufquote

Die 54,6% Rücklaufquote verteilt sich sehr gleichmäßig auf das Geschlecht, das Alter und auf die Fachbereiche.

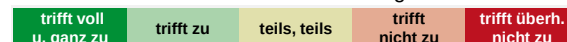
Hinweis zum Vergleich „WidO“

Die in diesem Bericht an einigen Stellen verwendeten Vergleichszahlen basieren auf der Auswertung von 31 Mitarbeiterbefragungen mit knapp 8.000 Befragten, die im Rahmen des AOK-Service „Gesunde Unternehmen“ in den Jahren 2011 – 2018 in öffentlichen Verwaltungen durchgeführt wurden. Da es sich um Befragungen in öffentlichen Verwaltungen mit unterschiedlichen Belegschaftsstrukturen handelt, sind die Vergleichszahlen nicht repräsentativ für die öffentliche Verwaltung insgesamt. Angesichts der hohen Zahl der Befragten können die Werte aber dennoch als aussagekräftiger Vergleichsmaßstab zur Bewertung der betrieblichen Ergebnisse herangezogen werden.

Gesamtübersicht – Top 5 Aspekte

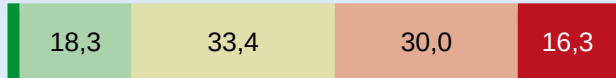
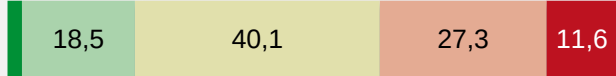
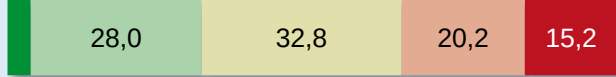
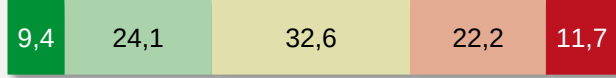
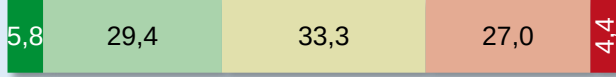
Aspekt			Antworten in %	Kategorie	
44.1	Ich werde <i>nicht</i> aufgrund meiner Schwerbehinderung benachteiligt. - Skala gedreht -	n = 311		H	Entwicklungschancen/ Lernen
44.	Ich werde <i>nicht</i> aufgrund meines Geschlechts benachteiligt. - Skala gedreht -	n = 409		H	Entwicklungschancen/ Lernen
47.	Meine Arbeit ist mir <i>nicht</i> egal. - Skala gedreht -	n = 427		I	Arbeitszufriedenheit
7.7	Wie zufrieden sind Sie mit ... der Möglichkeit, selbständig zu arbeiten? *	n = 438		C	Arbeitsbedingungen
5.	Mein Arbeitsplatz ist wichtig für die Qualität unserer Produkte/Dienstleistungen.	n = 431		C	Arbeitsbedingungen

Werte < 3% werden nicht ausgewiesen

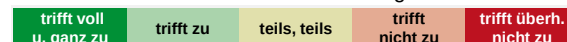


* Bewertung „sehr zufrieden“ – „überhaupt nicht zufrieden“

Gesamtübersicht – Bottom 5 Aspekte

Aspekt			Antworten in %	Kategorie	
49.	Engagement und Leistungsbereitschaft zahlen sich in unserem Unternehmen aus.	n = 404		J	Leistungsgerechte Gratifikation
38.	Bei uns gibt es gute Aufstiegsmöglichkeiten.	n = 421		H	Entwicklungschancen/ Lernen
7.1	Wie zufrieden sind Sie mit ... den Aufstiegsmöglichkeiten? *	n = 421		C	Arbeitsbedingungen
16.	Ich bekomme von meiner Führungskraft regelmäßig Rückmeldungen über die Qualität meiner Arbeit.	n = 427		D	Kollegium und Führungskräfte
30.	Es kommt vor, dass ich vor vollendete Tatsachen gestellt werden.	n = 429		G	Information und Kommunikation

Werte < 3% werden nicht ausgewiesen



* Bewertung „sehr zufrieden“ – „überhaupt nicht zufrieden“

Gesundheit

Basis: n = 457

Antworten in %

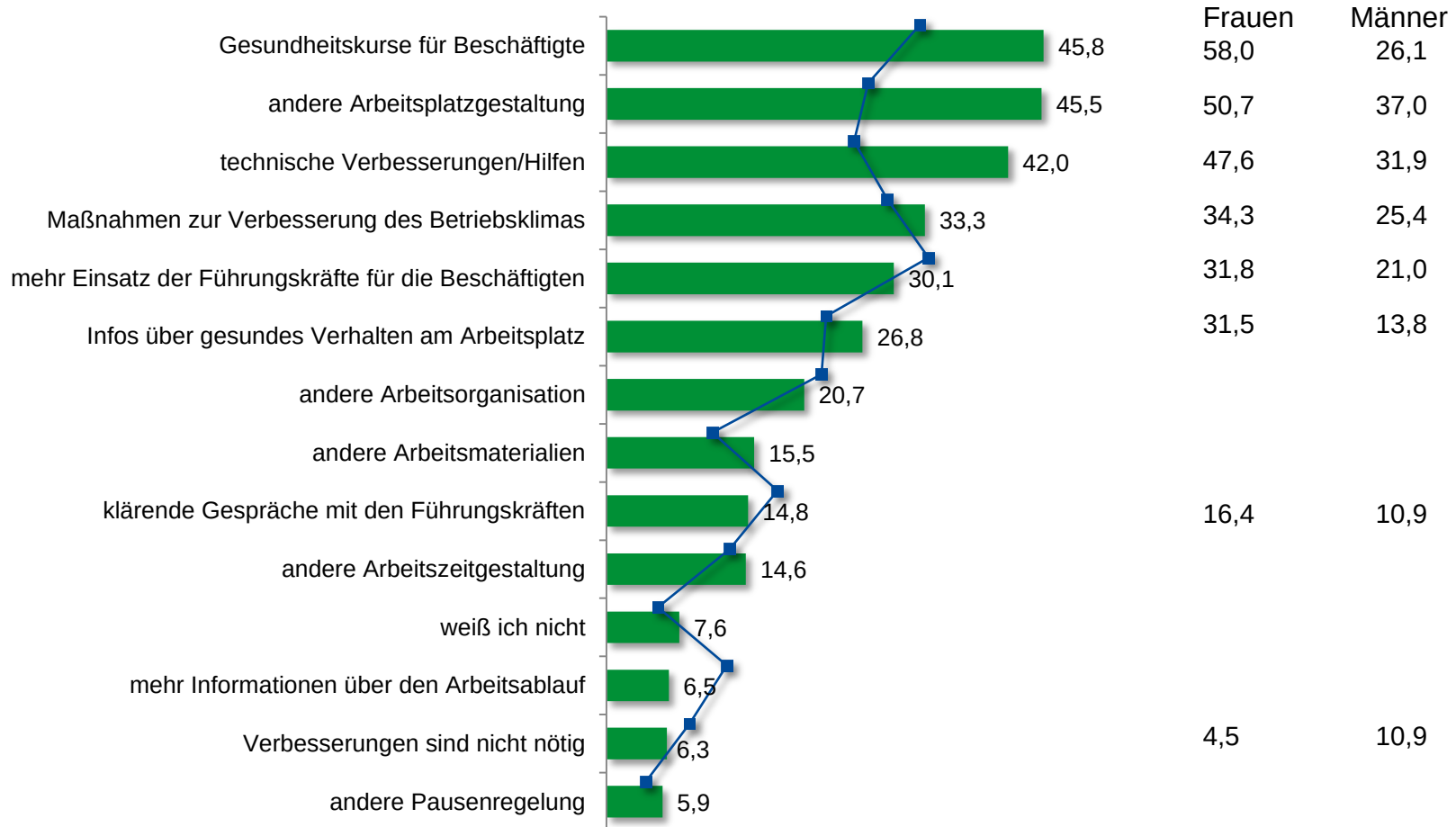


1. Wie beurteilen Sie im Allgemeinen Ihren Gesundheitszustand?

Gesundheit

Basis: n = 459

Antworten in %

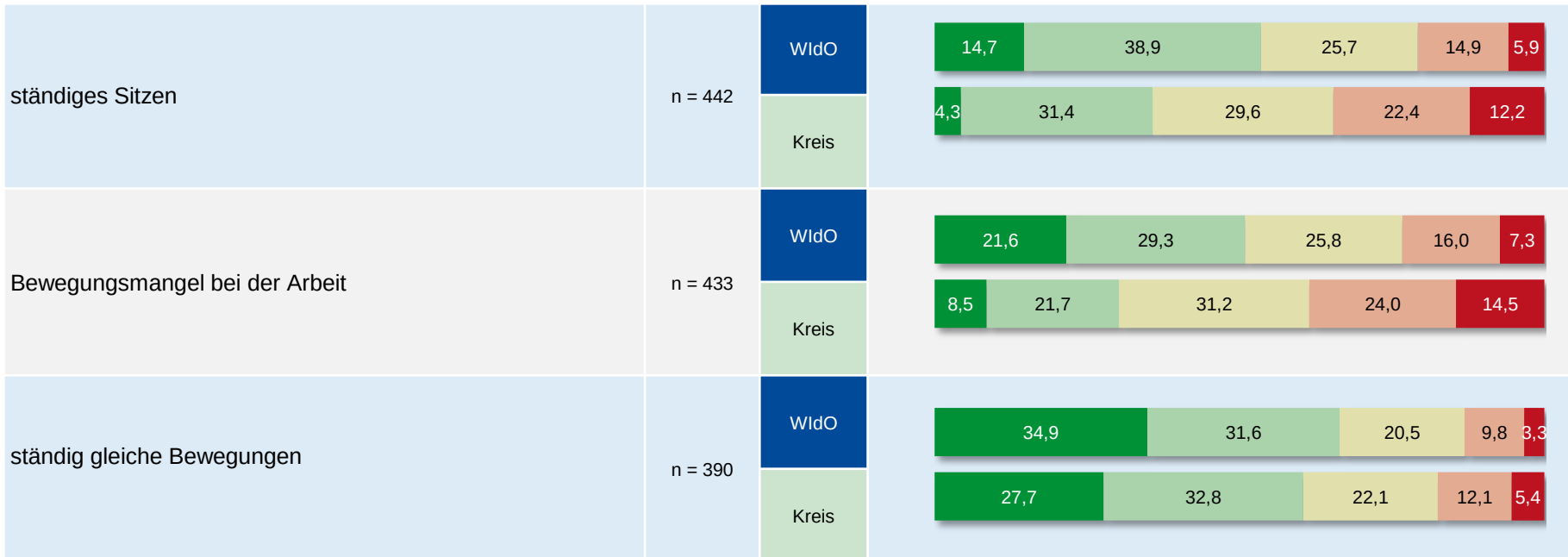


3. Was schlagen Sie zur Verbesserung Ihrer gesundheitlichen Situation am Arbeitsplatz vor?

Arbeitsbelastung – Ursachen 1/9

4. Bitte geben Sie bei jedem der folgenden Faktoren an, wie belastend er auf Sie wirkt –
ergonomischer Rahmen

Antworten in %



WidO = Branche öffentliche Verwaltung

überh. keine gering ziemlich stark sehr stark

Arbeitsbelastung – Ursachen 6/9

4. Bitte geben Sie bei jedem der folgenden Faktoren an, wie belastend er auf Sie wirkt – psychischer Rahmen		Antworten in %				
zu viel Bildschirmarbeit	n = 436	WIdO	29,7	34,0	20,0	11,1 5,2
		Kreis	9,6	39,4	23,4	18,8 8,7
zu große Arbeitsmengen	n = 431	WIdO	12,6	30,5	28,0	16,4 12,5
		Kreis	8,8	30,4	25,3	19,5 16,0
ständige Aufmerksamkeit/Konzentration	n = 431	WIdO	11,8	32,9	28,6	17,3 9,3
		Kreis	9,3	31,6	32,7	16,5 10,0
häufige Störungen oder Unterbrechungen bei der Arbeit	n = 435	WIdO	12,4	27,6	27,0	18,5 14,4
		Kreis	6,7	32,0	27,1	21,1 13,1

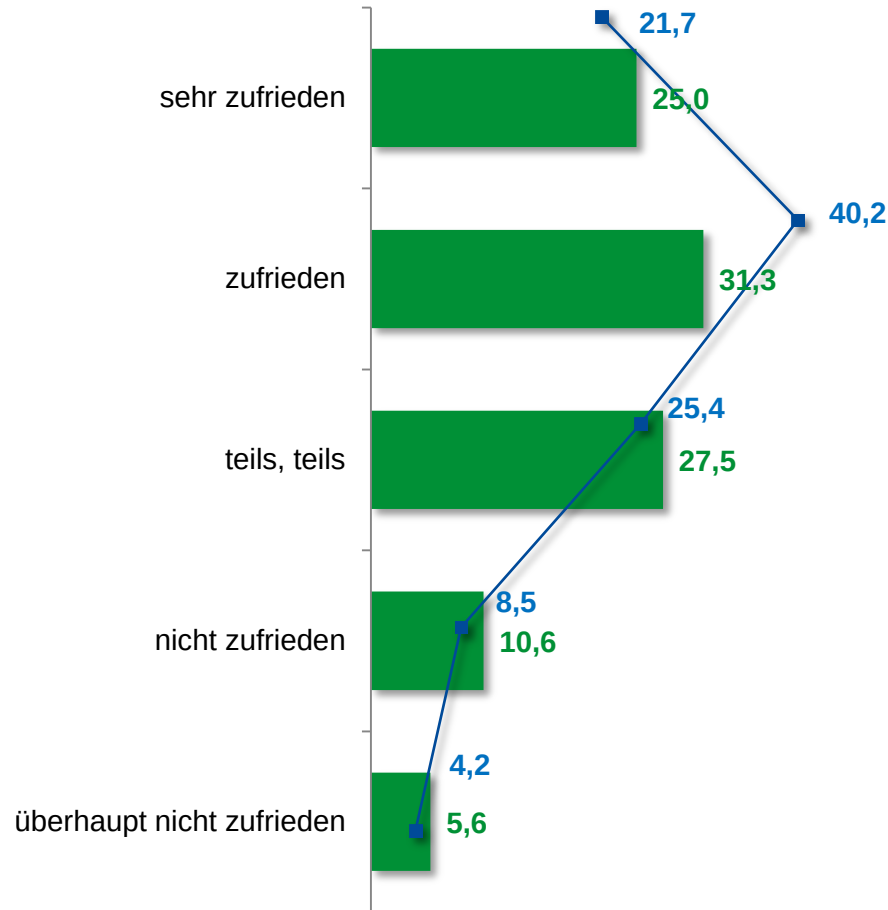
WIdO = Branche öffentliche Verwaltung

überh. keine gering ziemlich stark sehr stark

Kollegium und Führungskräfte

Basis: n = 444

Antworten in %

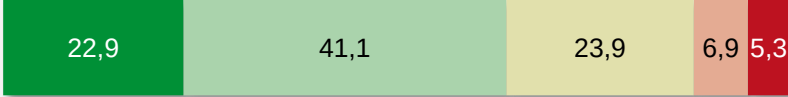
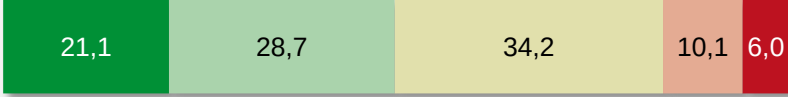


8. Wie zufrieden sind Sie mit dem Betriebsklima in Ihrer Abteilung?

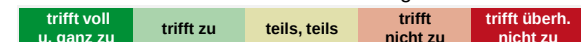
WIdO

Kreis Segeberg

Kollegium und Führungskräfte

Aussage			Antworten in %
9.	Ich fühle mich von meinen Kollegen am Arbeitsplatz anerkannt.	n = 441	
11.	Der Umgang zwischen Führungskraft und Mitarbeitenden in unserer Abteilung ist kollegial.	n = 436	
12.	Bei Schwierigkeiten/Problemen bei der Arbeit kann ich meine Führungskraft ansprechen.	n = 434	
13.	Meine Führungskraft kümmert sich darum, dass Schwierigkeiten behoben werden.	n = 436	

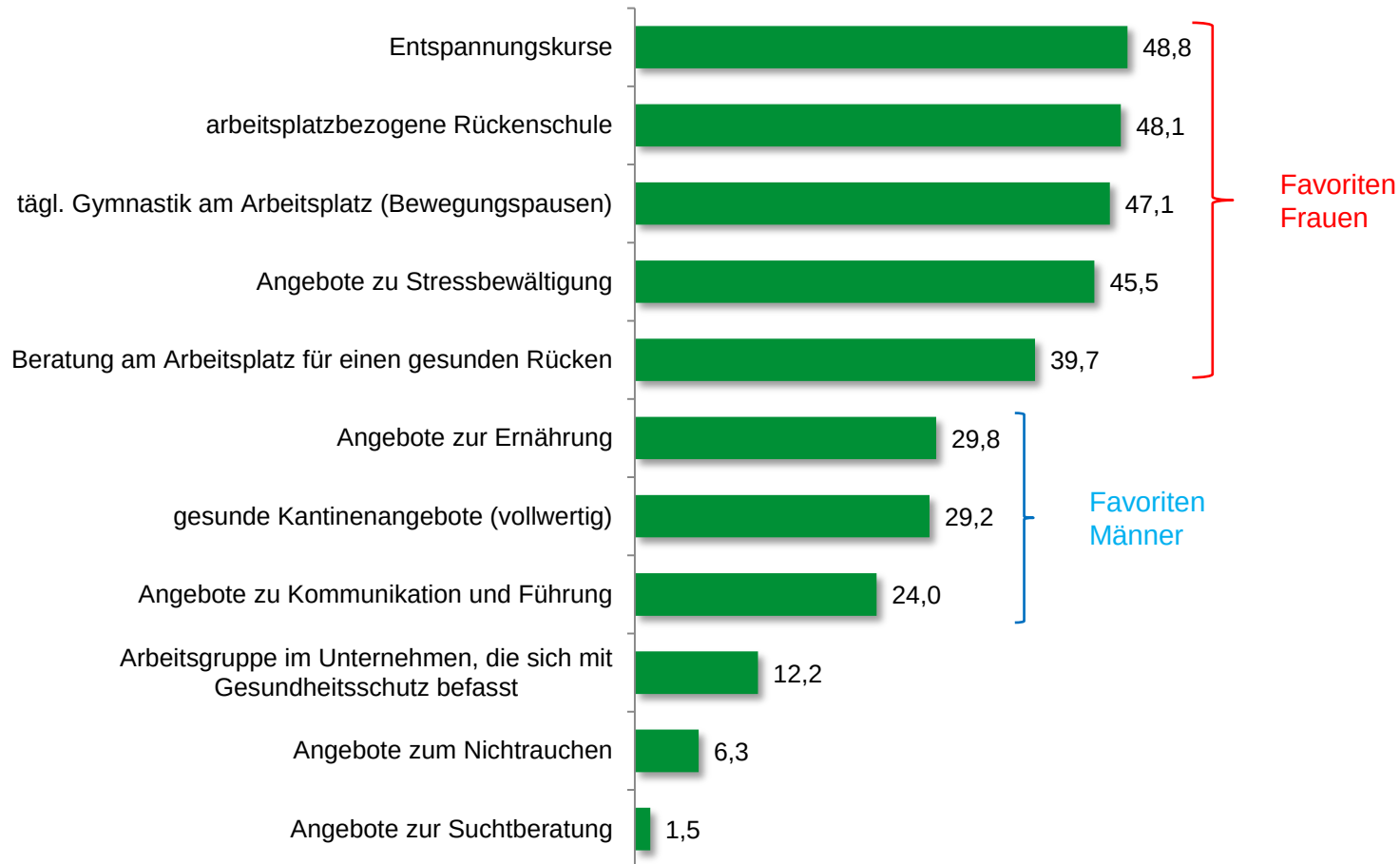
Werte < 3% werden nicht ausgewiesen



Betriebliches Gesundheitsmanagement

Basis: n = 459

Antworten in %

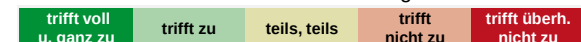


20. Welche Gesundheitsangebote sind für Sie von Interesse?

Arbeitsorganisation

Aussage			Antworten in %				
21.	Die Zusammenarbeit zwischen meiner Abteilung/Gruppe und anderen Abteilungen/Gruppen ist gut.	n = 428	4,7	38,3	50,9	5,1	
22.	Bei uns ist klar geregelt, wie eine Aufgabe auszuführen ist.	n = 435	4,8	34,9	42,8	14,5	3,0
23.	Ich kann meine Arbeit in der vorgesehenen Arbeitszeit erledigen.	n = 437	8,5	33,0	35,2	16,5	6,9
24.	Ich bekomme alle notwendigen Informationen, um meine Arbeitsaufträge erledigen zu können.	n = 434	7,1	42,9	40,1	8,5	

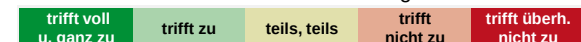
Werte < 3% werden nicht ausgewiesen



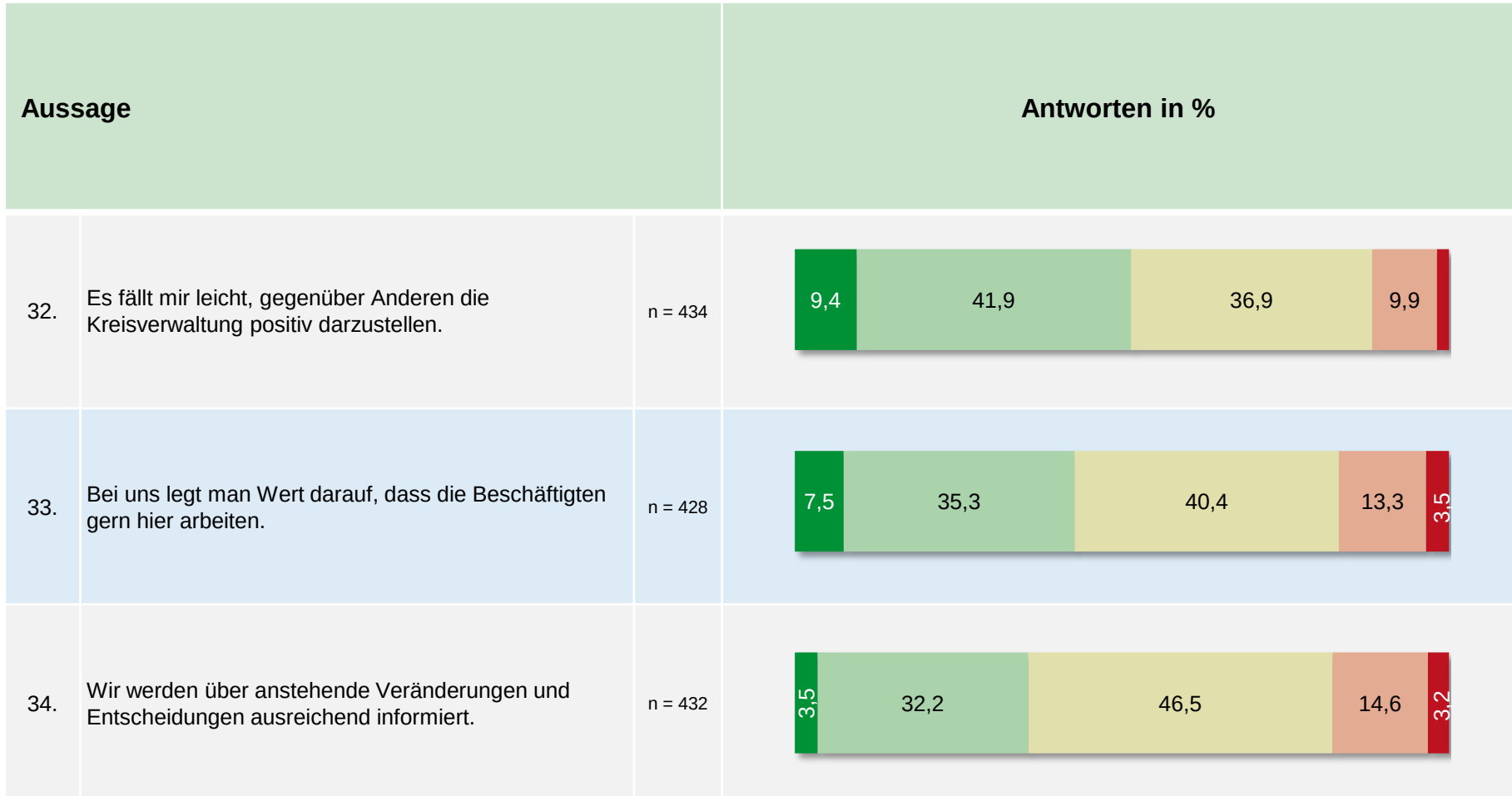
Arbeitsorganisation

Aussage			Antworten in %
25.	Die Arbeitsabläufe sind in meinem Bereich gut organisiert.	n = 431	
26.	Unser ganzes Team (Gruppe, Bereich) weiß, was das Ziel unserer Arbeit ist.	n = 433	
27.	Der Wissensaustausch zwischen älteren, erfahrenen Mitarbeitenden und dem fachlichen Nachwuchs wird in unserem Unternehmen gezielt gefördert.	n = 416	

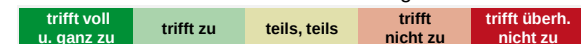
Werte < 5% werden nicht ausgewiesen



Information und Kommunikation



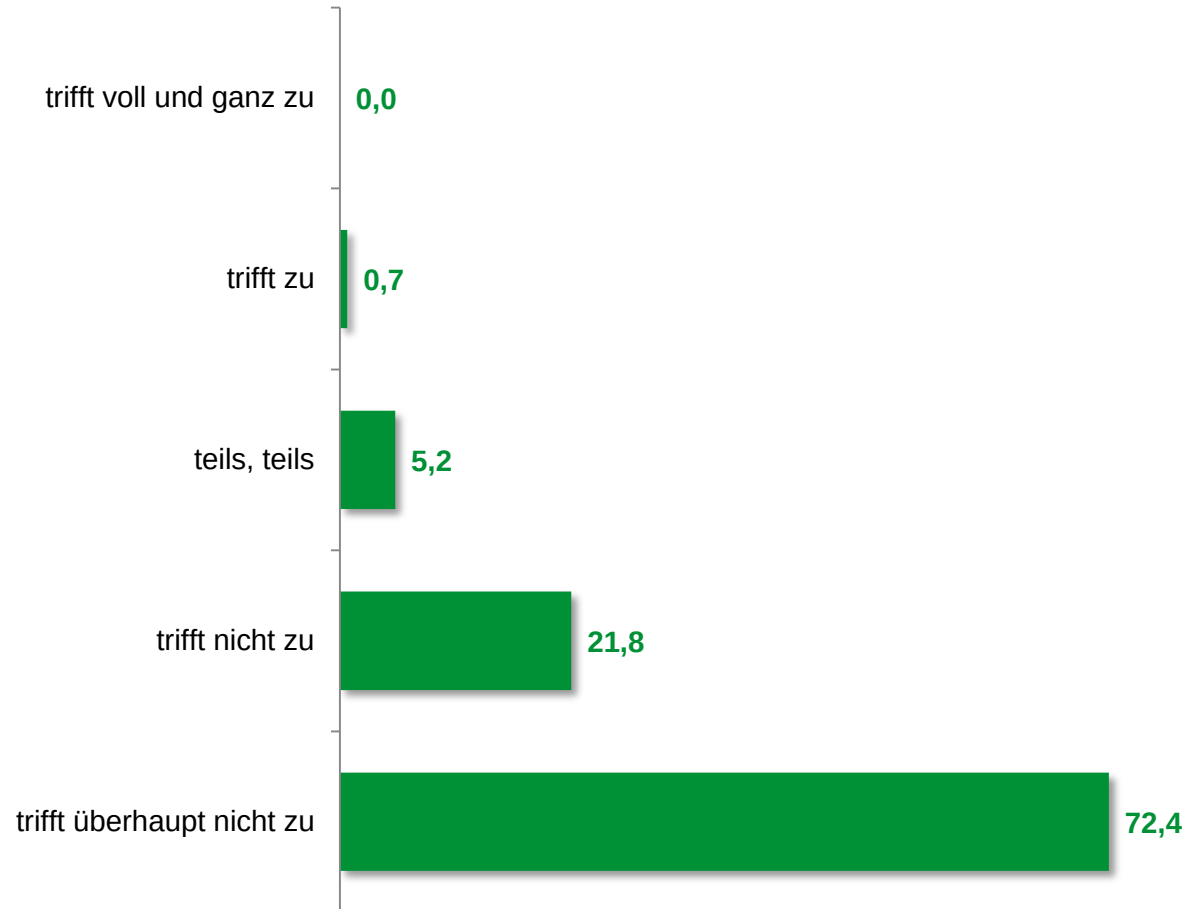
Werte < 3% werden nicht ausgewiesen



Arbeitszufriedenheit

Basis: n = 427

Antworten in %



47. Meine Arbeit ist mir egal.



**Herzlichen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit**