

**Vorlagennummer:** DrS/2022/036-01  
**Vorlageart:** Bericht der Verwaltung  
**Öffentlichkeitsstatus:** öffentlich

## Verbesserung des ÖPNV-Angebots in Henstedt-Ulzburg

**Datum:** 28.08.2024  
**Federführung:** Kreisplanung, Regionalmanagement, Klimaschutz  
**Ziele:** Ziel 7 - Natur-, Landschafts- und Klimaschutz

### Beratungsfolge

Gremium	Geplante Sitzungstermine	Status
Ausschuss für Umwelt-, Natur- und Klimaschutz (Kenntnisnahme)	25.09.2024	Ö

### Zusammenfassung:

Für das vom Kreistag am 24.03.2022 beschlossene und zum Jahresfahrplan 2023 umgesetzte Maßnahmenpaket in der Gemeinde Henstedt-Ulzburg zur Verbesserung des ÖPNV (ÖVer.KAnT) konnte/kann die Finanzierung für die Jahre 2023/2024 anteilig über Bundesmittel bestritten werden, der übrige Finanzierungsbedarf wurde/wird von Kreis und Gemeinde getragen.

Das Angebot ist insgesamt erfolgreich, so dass sowohl die Gemeinde Henstedt-Ulzburg als auch die Verwaltung (SVG) nach Auslaufen der Bundesförderung eine Fortsetzung anstreben. Dafür ist die Finanzierung ab 2025 neu zu regeln. Es ist sinnvoll und folgerichtig, dass beide kommunalen Partner die Finanzierung ab 2025 vollständig übernehmen und der Kreis als Aufgabenträger hierbei die Hauptlast trägt (2025: 1,6 Mio. €), während die Gemeinde weiterhin einen angemessenen Beitrag leistet (2025: 0,57 Mio. €). Diese Beträge werden beiderseits in den jeweiligen Budgetentwurf 2025 eingeplant.

### Sachverhalt:

Zum Jahresfahrplan 2023 wurde das gemeinsame Gutachten des Kreises Segeberg und der Gemeinde Henstedt-Ulzburg zur Verbesserung des ÖPNV umgesetzt; zudem wurde das Maßnahmenpaket als strategisches ÖPNV-Entwicklungsziel im 5. RNVP verankert (Kap. 8.3.2.1 Nr. 1). Durch das erfolgreiche Bemühen um Bundesförderung (ÖVer.KAnT) konnte/kann die Finanzierung für die Jahre 2023/2024 anteilig über Bundesmittel bestritten werden, der übrige Finanzierungsbedarf wurde/wird von Kreis und Gemeinde getragen.

Der vom Kreistag am 24.03.2022 getroffene Umsetzungsbeschluss (DrS/2022/036) ist nicht befristet, allerdings ist nach Auslaufen der

Bundesförderung die Finanzierung ab 2025 neu zu regeln. Entsprechend der alleinigen gesetzlichen Zuständigkeit des Kreises als ÖPNV-Aufgabenträger, der im 5. RNVP (Kap. 4.4.2) definierten Systematik sowie der kreisweiten Praxis ist es sinnvoll und folgerichtig, dass beide kommunalen Partner die Finanzierung ab 2025 vollständig übernehmen und der Kreis hierbei die Hauptlast trägt, während die Gemeinde weiterhin einen angemessenen Beitrag leistet. In diesem Sinne hat sich auch die Bürgermeisterin Henstedt-Ulzburgs, Frau Schmidt, geäußert und nachdrücklich für die Beibehaltung des Maßnahmenpakets plädiert (Anlage 1).

Insofern wird auch im Sinne der strategischen politischen Ziele sowie der Nachhaltigkeit von einer unveränderten Beibehaltung der ÖVer.KAnT-Maßnahmen ausgegangen (einen Maßnahmenüberblick gibt Anlage 3). Dafür spricht neben der bislang guten Marktetablierung auch der Branchenerfahrungswert, dass neue ÖPNV-Angebote rund drei Jahre bis zur vollständigen Potenzialausschöpfung benötigen, die bislang erst zur Hälfte verstrichen sind.

Während auf den Linien 293 (Kisdorf –) Henstedt-Ulzburg – Norderstedt Mitte (bisheriger 20/40-Min-Takt zu ganztägigem 20-Min-Takt verdichtet), 196 Henstedt-Ulzburg – Gewerbegebiet Ulzburg (Verlängerung nach Westen, 20-Min-Takt in Hauptverkehrszeit, Angebot auch an Sonnabenden), 296 Ulzburg West – Henstedt (Verlängerung westlich der Bahn, Reduzierung und Ausgleich durch hvv hop in Henstedt) und 7141 Henstedt-Ulzburg – Nahe (- Bad Oldesloe) (zusätzliche Früh-/Spätfahrten) jeweils der Bestand logisch weiterentwickelt wurde, wurden die Linie 593 Rhen – A Meeschensee – Quickborn-Heide und das On-Demand-System hvv hop völlig neu entwickelt. Die 593 und hvv hop werden daher näher betrachtet, Grundlagen dafür sind Nachfrageanalysen und -befragungen der TU Hamburg aus dem ÖVer.KAnT-Projekt (Anlagen 4 und 6) sowie Auswertungen der hvv hop-App-Daten (Anlage 5).

#### **Linie 593 Rhen – Meeschensee – Quickborn-Heide (Anlage 4)**

Diese Linie ist das Ergebnis langjähriger gesellschaftlicher und politischer Diskussionen. Sie schließt eine ÖPNV-Netzlücke und verbindet erstmals wichtige Wohn- und Gewerbebestandorte sowie die Paracelsus-Klinik miteinander und mit der Bahnlinie A2 am Bf. Meeschensee. Die Maßnahme ist auf Basis der bisherigen Nachfrageentwicklung als erfolgreich zu bewerten, die in den ersten 1,5 Jahren im Vergleich der Quartale 2/2023 und 2/2024 um 93% auf 588 Personen/Tag stieg, was hochgerechnet auf 2024 eine Jahresnachfrage von rund 150.000 Personen ergibt. Nachfrageschwerpunkte sind die Pascalkehre (Gewerbegebiet Quickborn-Heide), die Bhfe. A Tanneneck und A Meeschensee sowie die Paracelsus-Klinik.

#### **hvv hop (Anlagen 5 und 6)**

Mit dem On-Demand-Verkehr hvv hop ist das ÖPNV-System um eine neue digitale Komponente bereichert worden, in der Fahrten individuell App-basiert zum hvv-Tarif plus Zuschlag gebucht werden können. Im Kontext der Mobilitätswende wird diesen Systemen von der Verkehrswissenschaft eine hohe Bedeutung beigemessen, wenn es darum geht, Verkehrsnachfrage vom Pkw auf den ÖPNV zu verlagern, die man mit klassischem ÖPNV nicht erreicht. Auch diese Maßnahme ist auf Basis der bisherigen Nachfrageentwicklung als erfolgreich zu bewerten. So wuchs die Nachfrage im Vergleich der Quartale 2/2023 und 2/2024 um 92% auf 16.298 Personen, was hochgerechnet auf 2024 eine Jahresnachfrage von rund 60.000 Personen ergibt. Nachfrageschwerpunkte sind die Bhfe. A Henstedt-Ulzburg, A Ulzburg Süd, A Meeschensee, der Ortsteil

Henstedt sowie die Paracelsus-Klinik.

Hervorzuheben sind außerdem:

- die sehr positive Kundenbewertung (4,9 von 5 Sternen),
- der hohe Anteil geteilter Fahrten von 62%,
- die gute Poolingquote von 1,4,
- alle Altersgruppen von 11 bis 77 Jahren werden erreicht. Der Altersdurchschnitt von 36 Jahren ist auffällig jung und liegt klar unter dem Wert Henstedt-Ulzburgs von 46 Jahren, die Geschlechterverteilung w/m ist mit 49%/51% annähernd gleich.
- 71% der Nachfrage nutzt hvv hop täglich (33%) oder mehrmals wöchentlich (38%),
- 73% der Fahrten entfallen auf die Nutzungszwecke Arbeit (45%) und Freizeit (28%),
- 36% der hvv hop-Fahrten ersetzt den PKW (motorisierter Individualverkehr (MIV), 76% der Nachfrage nutzt das Auto seltener,
- 46% der Fahrten werden mit dem klassischen ÖPNV kombiniert.

Insgesamt erzielt hvv hop die angestrebten Effekte: PKW-Verkehr wird durch Verlagerung auf den ÖPNV reduziert, das ÖPNV-Gesamtsystem wird durch die Kombination mit dem klassischen ÖPNV gestärkt, die für die Mobilitätswende perspektivisch ausschlaggebenden jüngeren Altersgruppen werden erreicht.

## Finanzierung

Die Aktualisierung der Finanzierung zeigt, dass die gutachterlich angenommenen Mehreinnahmen geringer als prognostiziert ausgefallen sind. Der Grund hierfür besteht primär in den Auswirkungen des 05/2023 eingeführten Deutschland-Tickets, aber auch gewisse Corona-Nachwirkungen sind noch spürbar. So liegen die Fahrgeldeinnahmen hvv-weit bislang noch unter denen des letzten vor-Corona-Jahres 2019, obwohl die Nachfrage das 2019er Niveau wieder erreicht hat. Dennoch führen Verbesserungsmaßnahmen wie das ÖVer.KAnT-Paket lokal zu Mehreinnahmen, jedoch in ggü. der Prognose reduzierter Höhe. Vor dem Hintergrund der eingangs beschriebenen formalen Randbedingungen erscheint es sachgerecht, der Gemeinde Henstedt-Ulzburg ab 2025 die Hälfte der entfallenden Bundesförderung zuzuordnen (und ab 2026 gemäß verkehrsvertraglicher Regelung zu dynamisieren; von Henstedt-Ulzburg zu beschließen), während dem Kreis Segeberg die übrige Finanzierung zugeordnet wird. Hieraus ergibt sich das folgende, zwischen den beiden Verwaltungen abgestimmte Finanzierungsmodell, das in dieser Form in die Budgetplanungen 2025 beider Gebietskörperschaften eingeht und von den jeweiligen Gremien noch zu beschließen sein wird:

Position	2022	2023	2024	2025	Bemerkungen
<b>Kosten</b>	140.000 €	2.320.000 €	2.390.000 €	2.460.000 €	
<b>Fahrgeldeinnahmen</b>	- €	- 270.000 €	- 550.000 €	- 290.000 €	Prognose Gutachten wg. D-Ticket zu hoch
<b>Förderung</b>	- 6.000 €	- 1.140.000 €	- 1.140.000 €	- €	endet am 31.12.2024
<b>Finanzierungsbedarf</b>	134.000 €	910.000 €	700.000 €	2.170.000 €	
<b>Anteil Kreis SE</b>	67.000 €	455.000 €	350.000 €	1.600.000 €	
<b>Anteil Gemeinde HU</b>	67.000 €	455.000 €	350.000 €	570.000 €	50% der entfallenden Förderung

Es handelt sich um die Fortsetzung eines bereits bestehenden Angebotes. Als solche wird die neu finanzierte Maßnahme in dem Entwurf des ÖPNV-Budgets 2025 berücksichtigt sein und steht insofern unter dem Vorbehalt der Beratung und Beschlussfassung zum Gesamtbudget 2025. Sollte die ebenfalls noch zu beratende Konsolidierungsoption bei den Zuschüssen für den

Personennahverkehr ganz oder teilweise zum Tragen kommen, führt dies zu einer Priorisierung bereits avisierten Maßnahmen wie ÖVerKANt und bereits beschlossener Leistungsbestellungen sowie in der Folge zum Verschieben einzelner Maßnahmen auf spätere Haushaltsjahre. Hierzu wird im Zuge der Budgetberatungen ausführlich berichtet.

**Anlage/n**

- 1 - UNK Bericht HU-ÖVerKANt - Anlage 1 (öffentlich)
- 2 - UNK Bericht HU-ÖVerKANt - Anlage 2 (öffentlich)
- 3 - UNK Bericht HU-ÖVerKANt - Anlage 3 (öffentlich)
- 4 - UNK Bericht HU-ÖVerKANt - Anlage 4 (öffentlich)
- 5 - UNK Bericht HU-ÖVerKANt - Anlage 5 (öffentlich)
- 6 - UNK Bericht HU-ÖVerKANt - Anlage 6 (öffentlich)

Gemeinde Henstedt-Ulzburg • Rathausplatz 1 • 24558 Henstedt-Ulzburg

Herrn Landrat des Kreises Segeberg  
c/o SVG Südwestholstein  
ÖPNV-Verwaltungsgemeinschaft der Kreise  
Dithmarschen, Pinneberg und Segeberg  
Herrn Claudius Mozer  
Ochsenzoller Straße 147  
22848 Norderstedt

Rathausplatz 1  
24558 Henstedt-Ulzburg  
www.henstedt-ulzburg.de

Ordnung und Soziales  
Kontakt: Herr Peglow  
Zimmer: 1.01  
Telefon: 04193 / 963 - 301  
Telefax: 04193 / 963 - 190  
E-Mail: colja.peglow@h-u.de

**Öffnungszeiten:**

Mo, Di, Do, Fr 08.00 - 12.00 Uhr  
Do auch 14.00 - 18.00 Uhr

Ihre Nachricht vom / Zeichen

Mein Schreiben vom / Zeichen  
797.781 / FBL 3 / Pe.

Henstedt-Ulzburg  
14.08.2024

## **Sicherung des ausgeweiteten ÖPNVs in Henstedt-Ulzburg Beibehaltung des ÖVer.KAnT-Maßnahmepaketes ab 2025**

Sehr geehrter Herr Mozer,

mit dem Fahrplanwechsel in 2022 wurde die Optimierung und Neuausrichtung des ÖPNV-Verkehrs in Henstedt-Ulzburg auf der Basis des gemeinsamen Gutachtens vollzogen. Neben der Stärkung des klassischen Bus-ÖPNVs stand die Einführung des On-Demand-Verkehrs hvv hop dabei besonders im Fokus. Heute können wir sagen, dass sich die umgesetzten Maßnahmen aus dem ÖVer.KAnT-Projekt bewährt haben. Insbesondere das Angebot des hvv hop wurde von Beginn an gut angenommen. Das Angebot erhält viel Lob und Zuspruch aus der Bevölkerung. Die Nachfrage entwickelt sich fortlaufend positiv.

Diese Entwicklung ist absolut erfreulich. Es zeigt, dass wir mit den getroffenen Maßnahmen den richtigen Weg verfolgen und einen guten Beitrag leisten, den motorisierten Individualverkehr zu reduzieren.

Ich werbe daher ausdrücklich für das Beibehalten der Maßnahmen aus dem ÖVer.KAnT-Projekt, wobei kleinere Nachjustierungen sicher noch zu einer weiteren Optimierung des Angebotes beitragen werden.

Das Auslaufen der Bundesförderung aus dem Programm „ÖPNV-Modellprojekte“ zum Jahresende erfordert, wie erwartet, eine Neuaufstellung des Finanzierungsmodells. Es ist denkbar, dass sich die Gemeinde Henstedt-Ulzburg auch künftig an der Finanzierung beteiligt, um das ÖPNV-Angebot dauerhaft zu erhalten. Im Rahmen der Haushaltsplanung 2025 und der mittelfristigen Finanzplanung sind bereits finanzielle Mittel vorgesehen. Es ist angedacht, diese Thematik am 14.10.2024 in den Planungsausschuss einzubringen. Ich bin zuversichtlich, dass das

ÖPNV-Projekt auch weiterhin eine breite Unterstützung der politischen Fraktionen in Henstedt-Ulzburg erhalten wird.

Ich bitte Sie, sich in den anstehenden politischen Beratungen auch weiterhin intensiv für einen Erhalt der Maßnahmen aus dem ÖVer.KAnT-Projekt einzusetzen.

Zu den Beratungen und Beschlussfassungen hinsichtlich einer finanziellen Beteiligung der Gemeinde Henstedt-Ulzburg werde ich Sie fortlaufend informieren.

Mit freundlichen Grüßen

Ulrike Schmidt

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'U' followed by a horizontal line extending to the right.

# öffentlich

## Gemeinde Henstedt-Ulzburg Die Bürgermeisterin

FB 3 Ordnung und Soziales  
27.08.2024 / 3

### **Beratungsvorlage VO/2024/195** **öffentlich**

#### **Sicherung des ausgeweiteten ÖPNVs in Henstedt-Ulzburg** **Finanzierung der ÖVer.KAnT-Maßnahmen ab 2025**

##### Beratungsfolge:

14.10.2024	Planungsausschuss	Vorberatung
26.11.2024	Gemeindevertretung	Entscheidung

##### Sachverhalt:

Zum Jahresfahrplan 2023 wurde das gemeinsame Gutachten des Kreises Segeberg und der Gemeinde Henstedt-Ulzburg zur Verbesserung des ÖPNV umgesetzt. Zudem wurde es als strategisches ÖPNV-Entwicklungsziel im 5. RNVP verankert (Kap. 8.3.2.1 Nr. 1). Durch das erfolgreiche Bemühen um Bundesförderung (ÖVer.KAnT) konnte/kann die Finanzierung für die Jahre 2023/2024 anteilig über Bundesmittel bestritten werden. Der nach Abzug der Fahrerlöse verbleibende Finanzierungsbedarf wurde/wird durch den Kreis Segeberg und die Gemeinde Henstedt-Ulzburg zu gleichen Teilen getragen.

Die vom Kreistag am 24.03.2022 und durch den Planungs- und Bauausschuss am 21.03.2022 getroffenen Umsetzungsbeschlüsse sind nicht befristet, allerdings ist nach Auslaufen der Bundesförderung die Finanzierung ab 2025 neu zu regeln. Auf die Beratungsvorlage des Planungs- und Bauausschusses VO/2022/037 einschl. des Gutachtens wird verwiesen. Entsprechend der alleinigen gesetzlichen Zuständigkeit des Kreises als ÖPNV-Aufgabenträger, der im 5. RNVP (Kap. 4.4.2) definierten Systematik sowie der kreisweiten Praxis ist es sinnvoll und folgerichtig, dass beide kommunalen Partner die Finanzierung ab 2025 vollständig übernehmen und der Kreis Segeberg hierbei die Hauptlast trägt, während die Gemeinde Henstedt-Ulzburg weiterhin einen angemessenen Beitrag leisten sollte. Im Zuge der Haushaltsplanung 2024 der Gemeinde wurden hierfür im Rahmen der mittelfristigen Finanzplanung bereits finanzielle Mittel vorgesehen.

Insofern wird auch im Sinne der strategischen politischen Ziele sowie der Nachhaltigkeit von einer unveränderten Beibehaltung der ÖVer.KAnT-Maßnahmen ausgegangen (einen Maßnahmenüberblick gibt Anlage 1). Dafür spricht neben der bislang guten Marktetablierung auch der Branchenerfahrungswert, dass neue ÖPNV-Angebote rund drei Jahre bis zur vollständigen Potenzialausschöpfung benötigen, die bislang erst zur Hälfte verstrichen sind.

Während auf den Linien 293 (Kisdorf –) Henstedt-Ulzburg – Norderstedt Mitte (bisheriger 20/40-Min-Takt zu ganztägigem 20-Min-Takt verdichtet), 196 Henstedt-Ulzburg – Gewerbe-

gebiet Ulzburg (Verlängerung nach Westen, 20-Min-Takt in Hauptverkehrszeit, Angebot auch an Sonnabenden), 296 Ulzburg West – Henstedt (Verlängerung westlich der Bahn, Reduzierung und Ausgleich durch hvv hop in Henstedt) und 7141 Henstedt-Ulzburg – Nahe (– Bad Oldesloe) (zusätzliche Früh-/Spätfahrten) jeweils der Bestand logisch weiterentwickelt wurde, wurden die Linie 593 Rhen – A Meeschensee – Quickborn-Heide und das On-Demand-System hvv hop völlig neu entwickelt. Die Linie 593 und hvv hop werden daher näher betrachtet. Grundlagen dafür sind Nachfrageanalysen und -befragungen der TU Hamburg aus dem ÖVer.KAnT-Projekt sowie Auswertungen der hvv hop-App-Daten.

### **Linie 593 Rhen – Meeschensee – Quickborn-Heide (Anlage 2)**

Diese Linie ist das Ergebnis langjähriger gesellschaftlicher und politischer Diskussionen. Sie schließt eine ÖPNV-Netzlücke und verbindet erstmals wichtige Wohn- und Gewerbestandorte sowie die Paracelsus-Klinik miteinander und mit der Bahnlinie A2 am Bf. Meeschensee. Die Maßnahme ist auf Basis der bisherigen Nachfrageentwicklung als erfolgreich zu bewerten, die in den ersten 1,5 Jahren im Vergleich der Quartale 2/2023 und 2/2024 um 93% auf 588 Personen/Tag stieg, was hochgerechnet auf 2024 eine Jahresnachfrage von rund 150.000 Personen ergibt. Nachfrageschwerpunkte sind die Pascalkehre (Gewerbegebiet Quickborn-Heide), die Bhfe. A Tanneneck und A Meeschensee sowie die Paracelsus-Klinik.

### **hvv hop (Anlagen 3 und 4)**

Mit dem On-Demand-Verkehr hvv hop ist das ÖPNV-System um eine neue digitale Komponente bereichert worden, in der Fahrten individuell App-basiert zum hvv-Tarif plus Zuschlag gebucht werden können. Im Kontext der Mobilitätswende wird diesen Systemen von der Verkehrswissenschaft eine hohe Bedeutung beigemessen, wenn es darum geht, Verkehrsnachfrage vom Pkw auf den ÖPNV zu verlagern, die man mit klassischem ÖPNV nicht erreicht. Auch diese Maßnahme ist auf Basis der bisherigen Nachfrageentwicklung als erfolgreich zu bewerten. So wuchs die Nachfrage im Vergleich der Quartale 2/2023 und 2/2024 um 92% auf 16.298 Personen, was hochgerechnet auf 2024 eine Jahresnachfrage von rund 60.000 Personen ergibt. Nachfrageschwerpunkte sind die Bhfe. A Henstedt-Ulzburg, A Ulzburg Süd, A Meeschensee, der Ortsteil Henstedt sowie die Paracelsus-Klinik. Das Angebot erhält viel Lob und Zuspruch aus der Bevölkerung, Kritik wird äußerst selten angebracht. Ein Kritikpunkt war die Aussparung des Ortsteils Götzberg. Zwischenzeitlich wird jedoch auch der Ortsteil Götzberg durch hvv hop bedient; die Kritik ist verstummt.

### **Hervorzuheben sind außerdem:**

- die sehr positive Kundenbewertung (4,9 von 5 Sternen),
- der hohe Anteil geteilter Fahrten von 62%,
- die gute Poolingquote von 1,4,
- alle Altersgruppen von 11 bis 77 Jahren werden erreicht. Der Altersdurchschnitt von 36 Jahren ist auffällig jung und liegt klar unter dem Wert Henstedt-Ulzburgs von 46 Jahren, die Geschlechterverteilung w/m ist mit 49%/51% annähernd gleich.
- 71% der Nachfrage nutzt hvv hop täglich (33%) oder mehrmals wöchentlich (38%),
- 73% der Fahrten entfallen auf die Nutzungszwecke Arbeit (45%) und Freizeit (28%),
- 36% der hvv hop-Fahrten ersetzen den PKW (motorisierter Individualverkehr - MIV), 76% der Nachfrage nutzt das Auto seltener,
- 46% der Fahrten werden mit dem klassischen ÖPNV kombiniert.

Insgesamt erzielt hvv hop die angestrebten Effekte: PKW-Verkehr wird durch Verlagerung auf den ÖPNV reduziert, das ÖPNV-Gesamtsystem wird durch die Kombination mit dem klas-

sischen ÖPNV gestärkt, die für die Mobilitätswende perspektivisch ausschlaggebenden jüngeren Altersgruppen werden erreicht.

### Finanzierung

Die Aktualisierung der Finanzierung zeigt, dass die gutachterlich angenommenen Mehreinnahmen geringer als prognostiziert ausgefallen sind. Der Grund hierfür besteht primär in den Auswirkungen des 05/2023 eingeführten Deutschland-Tickets, aber auch gewisse Corona-Nachwirkungen sind noch spürbar. So liegen die Fahrgeldeinnahmen hvv-weit bislang noch unter denen des letzten vor-Corona-Jahres 2019, obwohl die Nachfrage das 2019er Niveau wieder erreicht hat. Dennoch führen Verbesserungsmaßnahmen wie das ÖVer.KAnT-Paket lokal zu Mehreinnahmen, jedoch wie gesagt in ggü. der Prognose reduzierter Höhe. Vor dem Hintergrund der eingangs beschriebenen formalen Randbedingungen erscheint es sachgerecht, dass sich die Gemeinde Henstedt-Ulzburg auch weiterhin finanziell an dem ÖPNV-Projekt beteiligt.

Vorgeschlagen wird, der Gemeinde Henstedt-Ulzburg ab 2025 die Hälfte der entfallenden Bundesförderung zuzuordnen und ab 2026 gemäß verkehrsvertraglicher Regelung zu dynamisieren, während dem Kreis Segeberg die übrige Finanzierung zugeordnet wird.

Hieraus ergibt sich nachfolgendes Finanzierungsmodell:

Position	2022	2023	2024	2025	Bemerkungen
<b>Kosten</b>	140.000 €	2.320.000 €	2.390.000 €	2.460.000 €	
<b>Fahrgeldeinnahmen</b>	- €	- 270.000 €	- 550.000 €	- 290.000 €	Prognose Gutachten wg. D-Ticket zu hoch endet am 31.12.2024
<b>Förderung</b>	- 6.000 €	- 1.140.000 €	- 1.140.000 €	- €	
<b>Finanzierungsbedarf</b>	134.000 €	910.000 €	700.000 €	2.170.000 €	
<b>Anteil Kreis SE</b>	67.000 €	455.000 €	350.000 €	1.600.000 €	
<b>Anteil Gemeinde HU</b>	67.000 €	455.000 €	350.000 €	570.000 €	50% der entfallenden Förderung

Herr Claudius Mozer (SVG) sowie Herr Thorge Storm (VHH GmbH) werden zu der Sitzung des Planungsausschusses anwesend sein und bei Bedarf gerne Fragen beantworten.

### Beschlussverfolgung:

Nein  Ja: geplante Erledigung bis:

### Finanzielle Auswirkungen:

Nein  Ja:

<b>a) Einmalige Kosten/Jahr:</b>	570.000 EUR (2025)
<b>b) Folgekosten/Jahr:</b>	570.000 EUR zzgl. 3% Dynamisierung (ab 2026)

**c) Haushaltsmittel stehen zur Verfügung:**  Nein  Ja

**d) Prüfergebnis Fördermöglichkeiten:**  Nein  Ja (siehe Erläuterungen)

<b>Erläuterungen zu Buchstabe</b>	
-----------------------------------	--

### Beschlussvorschlag:

**Für den Planungsausschuss:**

Der Planungsausschuss empfiehlt der Gemeindevertretung, dass sich die Gemeinde Henstedt-Ulzburg ab 2025 auch weiterhin an der Finanzierung der ÖPNV-Maßnahmen aus dem ÖVer.KAnT-Paket i. H. v 570.000 € (ab 2026 zzgl. 3% p. a.) beteiligt. Die erforderlichen finanziellen Mittel sind im Rahmen der Haushaltsplanung einzuwerben.

**Für die Gemeindevertretung:**

Die Gemeindevertretung beschließt, dass sich die Gemeinde Henstedt-Ulzburg ab 2025 auch weiterhin an der Finanzierung der ÖPNV-Maßnahmen aus dem ÖVer.KAnT-Paket i. H. v 570.000 € (ab 2026 zzgl. 3% p. a.) beteiligt. Die erforderlichen finanziellen Mittel sind im Rahmen der Haushaltsplanung einzuwerben.

**Anlage/n:**

- Anlage 1 ÖVer.KAnT-Maßnahmen Übersicht
- Anlage 2 Auswertung Fahrgastzahlen Linie 593
- Anlage 3 Entwicklung hvv hop
- Anlage 4 Fahrgastbefragung hvv hop

Ulrike Schmidt



An alle Haushalte

Und was bewegt dich?

## Service zur Stelle

In den hvv Servicestellen kannst du dich persönlich beraten lassen – und z. B. deine Monatskarte kaufen oder ein hvv Abo abschließen. Außerdem bekommst du hier Informationsprospekte, Abo-Bestellscheine und vieles mehr. Alle Adressen und Öffnungszeiten gibt es unter [hvv.de/servicestellen](https://hvv.de/servicestellen) und 040/19 449. Wir freuen uns auf dich.

### Servicestellen in der Nähe

Garstedt	<b>U Garstedt</b> U-Store mo – fr 6 – 21 Uhr, sa 7.30 – 21.30 Uhr, so 8 – 21 Uhr
Kaltenkirchen	<b>AKN-Service-Center</b> Kaltenkirchen Bahnhofsvorplatz mo 6.30 – 12 + 13 – 16 Uhr, di, mi, fr 8 – 12 + 13 – 16 Uhr, do 8 – 12 + 13 – 18 Uhr
Quickborn	<b>AKN-Service-Center</b> Bahnhofs-Forum, Bahnhofstraße 114 mo 6 – 12 + 13 – 16 Uhr, di, mi, fr 8 – 12 + 13 – 16 Uhr, do 8 – 12 + 13 – 18 Uhr

## Hier erhältst du deine Fahrkarte

**In der hvv App:** Einfach Fahrplanauskünfte in Echtzeit abfragen und Fahrkarten sofort kaufen – auch Monatskarten!

**Am Automaten:** Einzel-, Tages- und Gruppenkarten, Ergänzungs- und Fahrradkarten gelten nur in den Ringen A – F.

**Im Onlineshop auf hvv.de:** Fahrkarten bis zu 14 Tage im Voraus erwerben. Außerdem kannst du deine hvv Card bestellen.

**In den Servicestellen:** Hier erhältst du alle Fahrkarten. Die Servicestellen in deiner Nähe siehst du hier links.

# Henstedt-Ulzburg

Kreis Segeberg

# hvv

**Mehr hvv in deinem Leben:**  
Mit neuen Buslinien, dichteren Takten und digitalem On-Demand-Verkehr in deiner Gemeinde bist du noch mobiler.



**hvv.de**  
040 / 19 449

Information · Service  
Fahrpläne / Timetables

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

# Henstedt-Ulzburg und der hvv – gemeinsam machen wir dich mobiler.

## Mehr hvv in deinem Leben

Freu dich in Henstedt-Ulzburg auf mehr Möglichkeiten und mehr Mobilität mit dem hvv.

Ab dem 11. Dezember bist du nicht nur mit neuen Buslinien und dichteren Takten bequemer und schneller unterwegs, sondern auch ganz individuell mit dem digitalen On-Demand-Verkehr hvv hop.

Alle Fahrpläne, Haltestellen und Abfahrtszeiten findest du auf hvv.de und in der hvv App. Die passenden Fahrkarten kaufst du dort gleich mit.

### Buch dir deine Fahrt – mit hvv hop



Mit hvv hop, dem neuen On-Demand-Verkehr, fährst du nach deinem Fahrplan. Deine Fahrt buchst du einfach mit der hvv hop App oder per Telefon unter 040/72 59 48 00. Du fährst im eingezeichneten Gebiet mo – sa 4.30 – 0 Uhr und so 8 – 23 Uhr, wohin du willst. Auch direkt vor deine Haustür.

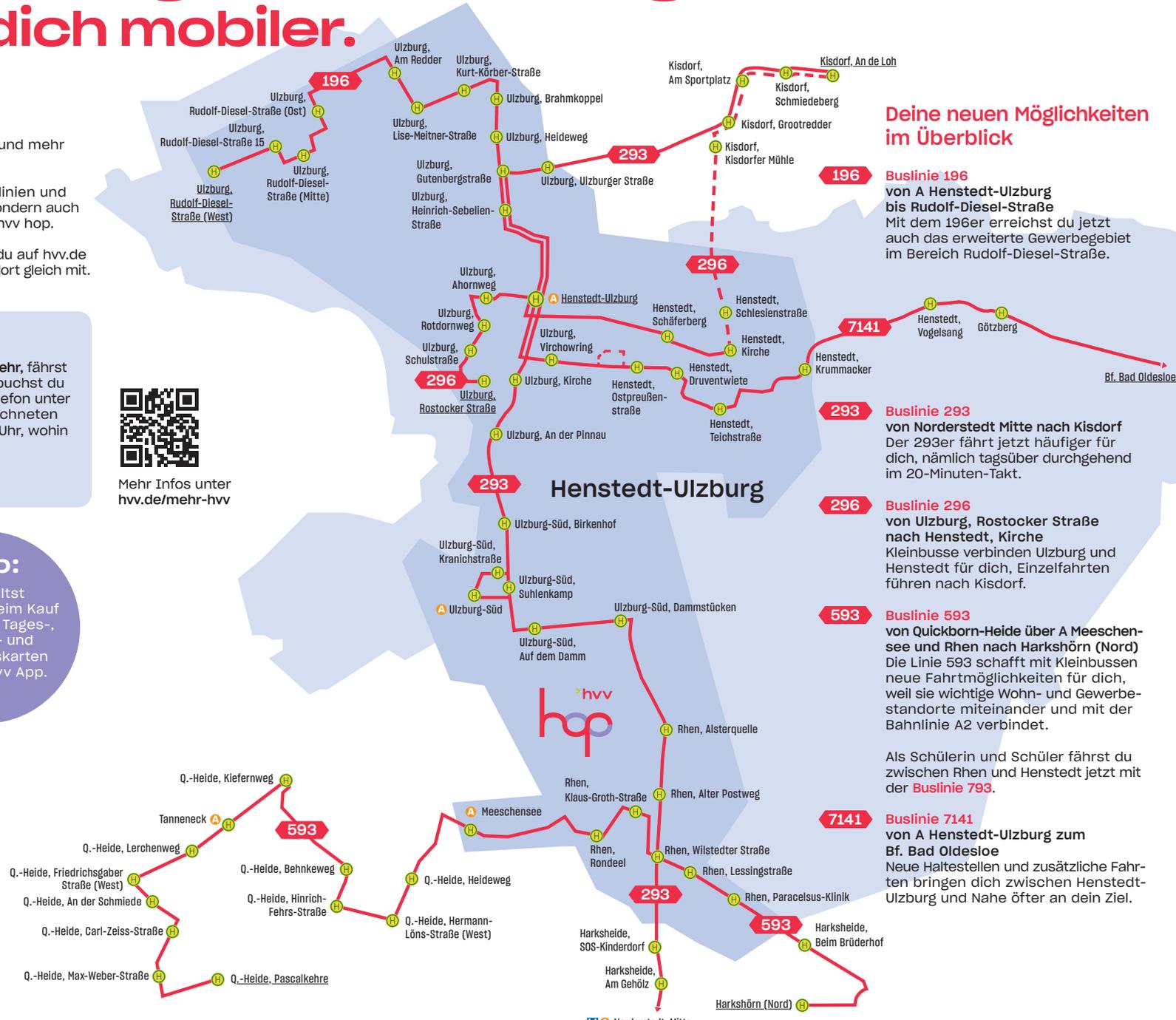
■ hvv hop Gebiet



Mehr Infos unter [hvv.de/mehr-hvv](http://hvv.de/mehr-hvv)

### Tipp:

Du erhältst 7% Rabatt beim Kauf von Einzel-, Tages-, Gruppen- und Ergänzungskarten über die hvv App.



## Deine neuen Möglichkeiten im Überblick

**196 Buslinie 196 von A Henstedt-Ulzburg bis Rudolf-Diesel-Straße**  
Mit dem 196er erreichst du jetzt auch das erweiterte Gewerbegebiet im Bereich Rudolf-Diesel-Straße.

**293 Buslinie 293 von Norderstedt Mitte nach Kisdorf**  
Der 293er fährt jetzt häufiger für dich, nämlich tagsüber durchgehend im 20-Minuten-Takt.

**296 Buslinie 296 von Ulzburg, Rostocker Straße nach Henstedt, Kirche**  
Kleinbusse verbinden Ulzburg und Henstedt für dich, Einzelfahrten führen nach Kisdorf.

**593 Buslinie 593 von Quickborn-Heide über A Meeschensee und Rhen nach Harkshörn (Nord)**  
Die Linie 593 schafft mit Kleinbussen neue Fahrtmöglichkeiten für dich, weil sie wichtige Wohn- und Gewerbegebiete miteinander und mit der Bahnlinie A2 verbindet.

Als Schülerin und Schüler fährst du zwischen Rhen und Henstedt jetzt mit der **Buslinie 793**.

**7141 Buslinie 7141 von A Henstedt-Ulzburg zum Bf. Bad Oldesloe**  
Neue Haltestellen und zusätzliche Fahrten bringen dich zwischen Henstedt-Ulzburg und Nahe öfter an dein Ziel.

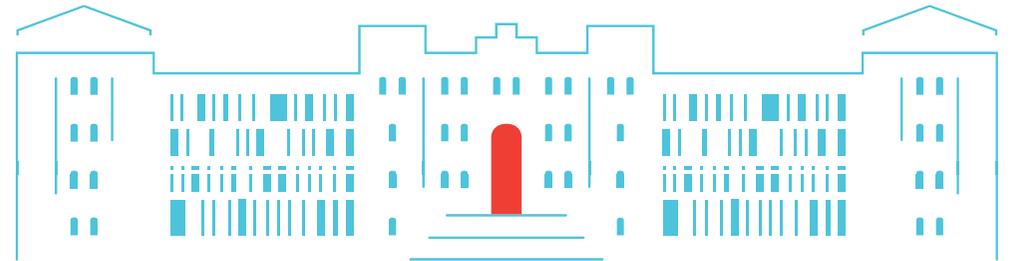
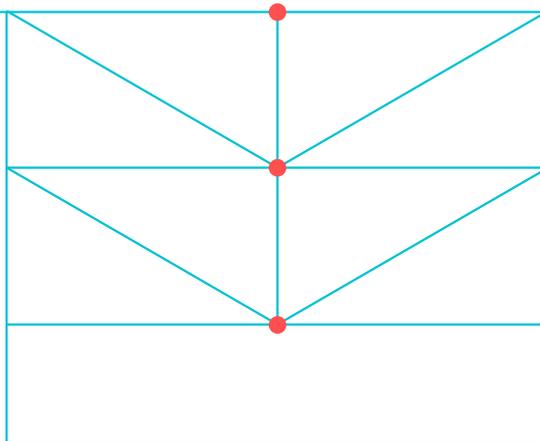
# Henstedt – Ulzburg

Fahrgastzahlen Linie 593  
Handzählungen  
bis Q2 2024



**TUHH**

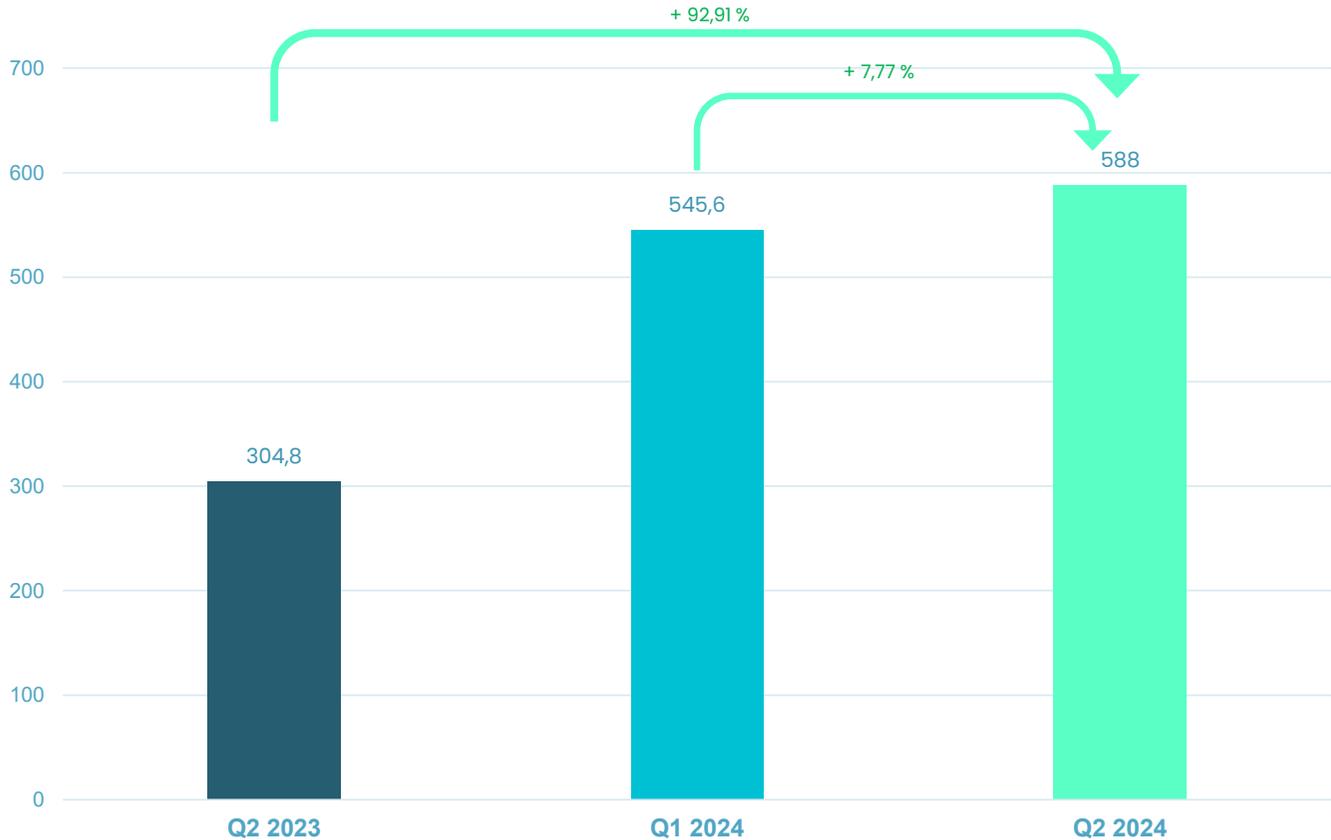
Technische  
Universität  
Hamburg



# 593 (Harkshörn (Nord) – Quickborn-Heide) Ø Fahrgäste pro Tag (beide Richtungen)

Vergleich Handzählung: Q2 2024 mit Q2 2023 und Q1 2024

TUHH



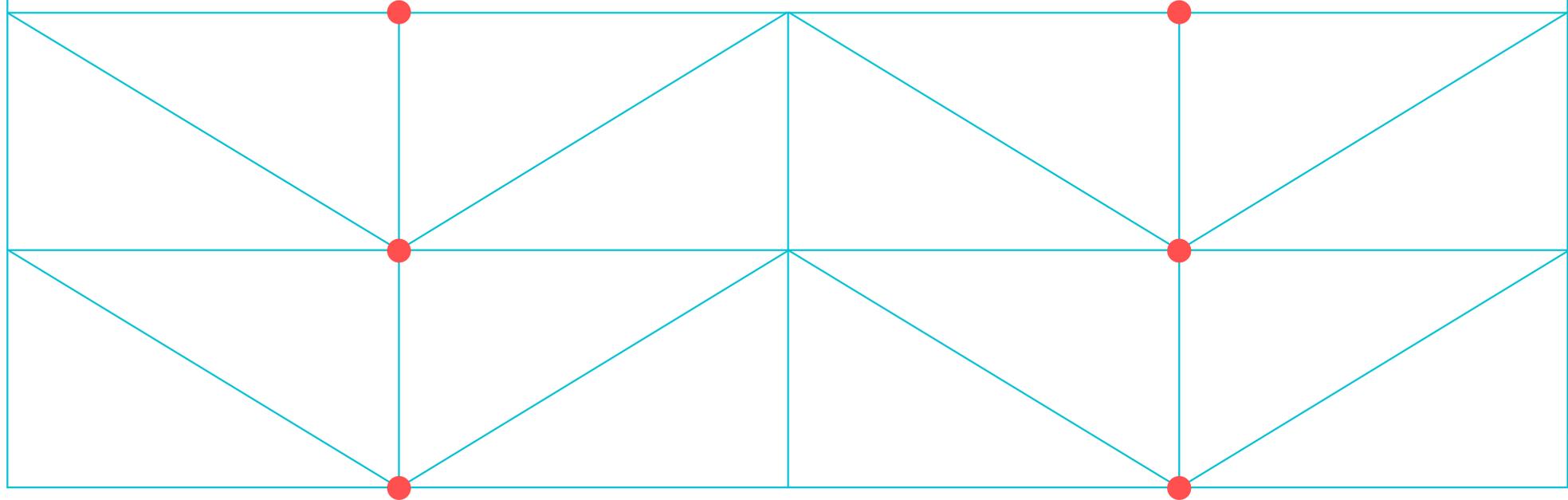
Hinweis:

Zum Zeitpunkt der Zählung in Q1 2024 gab es folgende Änderungen im Fahrplan:

- Einführung neue Haltestelle: Rhen, Tannenweg
- Entfall der Haltestelle: Qui.-Heide, Max-Weber-Str.
- Ersatzhaltestelle: Qui.-Pascalkehre

# Linie 593

## Zählung Q2 2023 im Detail 08.05 – 12.05.2023



# 593 (Harkshörn (Nord) – Quickborn-Heide)

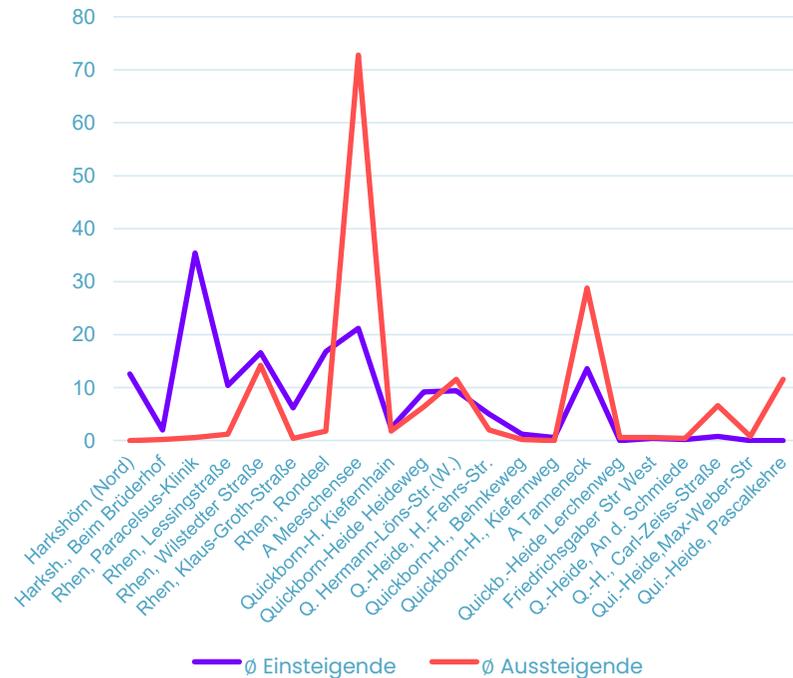
## Ø Ein- und Aussteigende pro Tag und Haltestelle (Mo-Fr)

Handzählung: 08.05 – 12.05.2023

TUHH

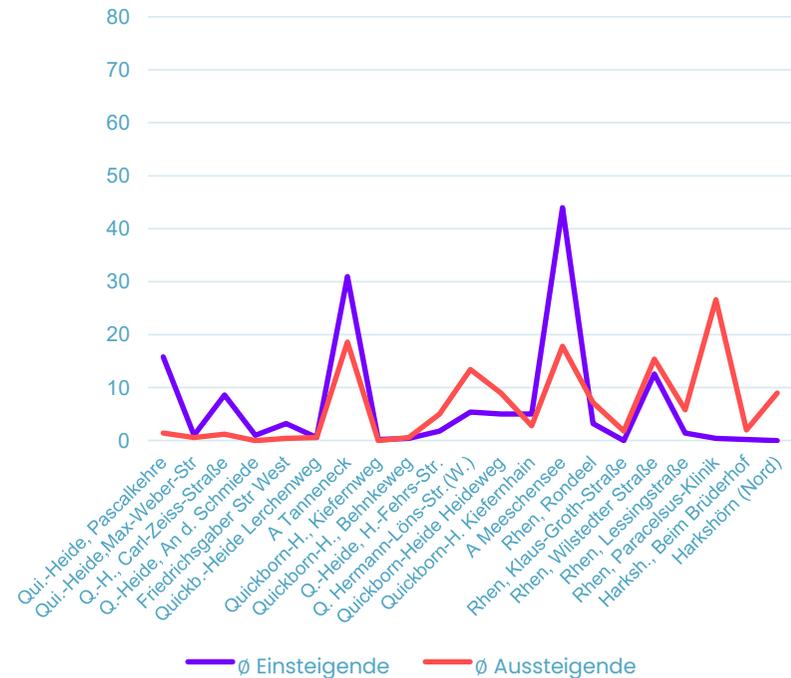
**Mo-Fr: Richtung 1 (Harkshörn (Nord) – Quickborn-Heide)**

Ø Einsteigende: 164 / Ø Aussteigende: 162,6



**Mo-Fr: Richtung 2 (Quickborn-Heide – Harkshörn (Nord))**

Ø Einsteigende: 140,8 / Ø Aussteigende: 139,2



# 593 (Harkshörn (Nord) – Quickborn-Heide)

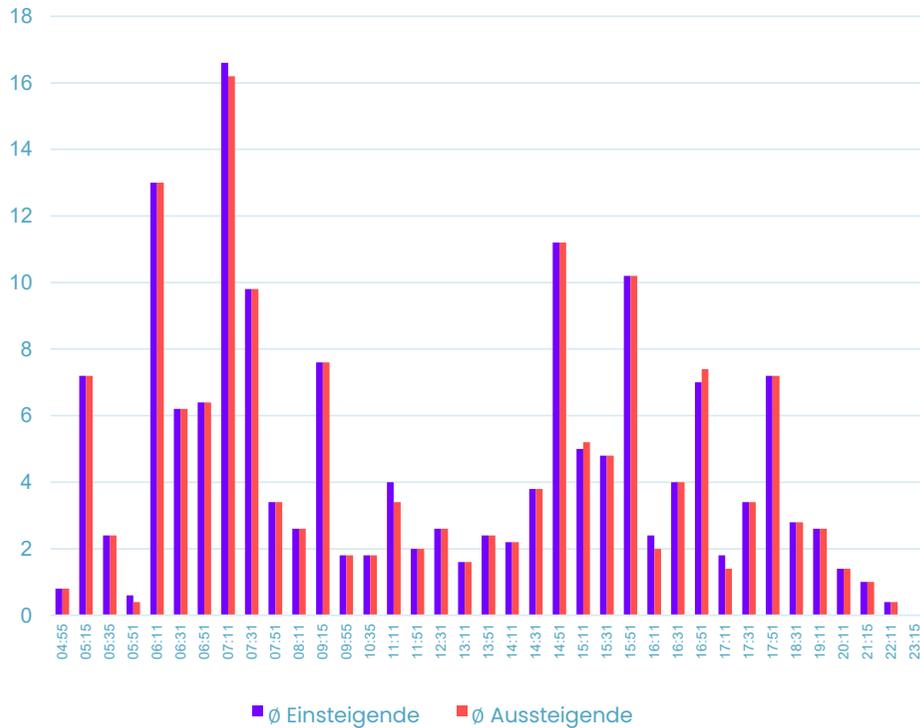
## Ø Ein- und Aussteigende pro Tag und Abfahrtszeit (Mo-Fr)

Handzählung: 08.05 – 12.05.2023

TUHH

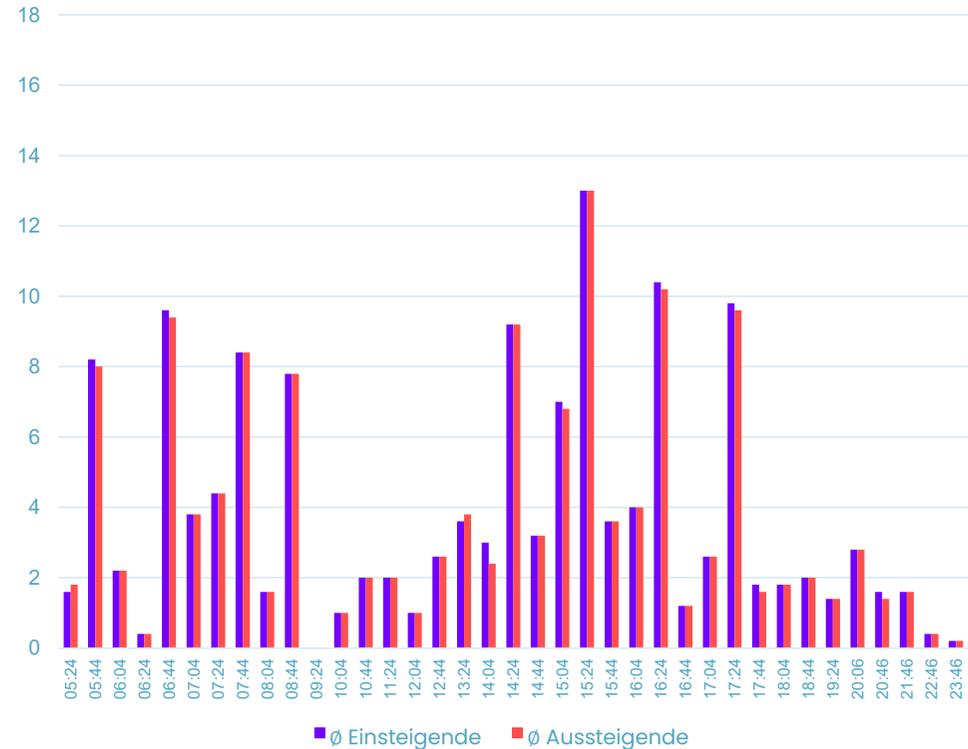
Mo-Fr: Richtung 1 (Harkshörn (Nord) - Quickborn-Heide)

Ø Einsteigende: 164 / Ø Aussteigende: 162,6



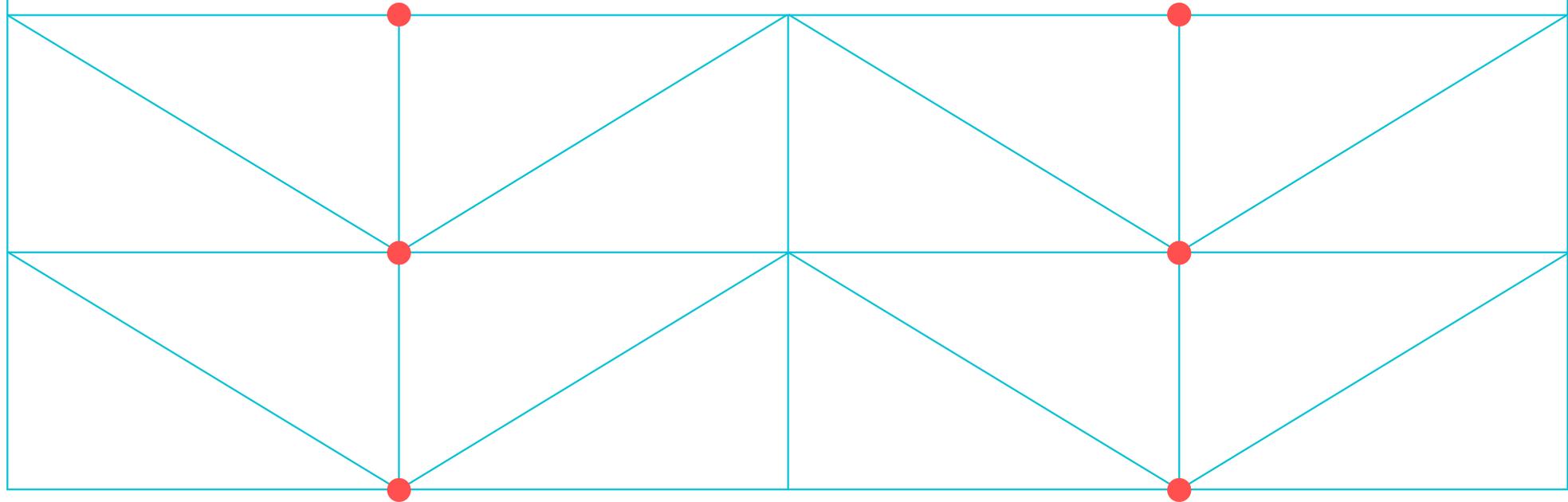
Mo-Fr: Richtung 2 (Quickborn-Heide - Harkshörn (Nord))

Ø Einsteigende: 140,8 / Ø Aussteigende: 139,2



# Linie 593

## Zählung Q1 2024 im Detail 05.02 – 09.02.2024



# 593 (Harkshörn (Nord) – Quickborn-Heide)

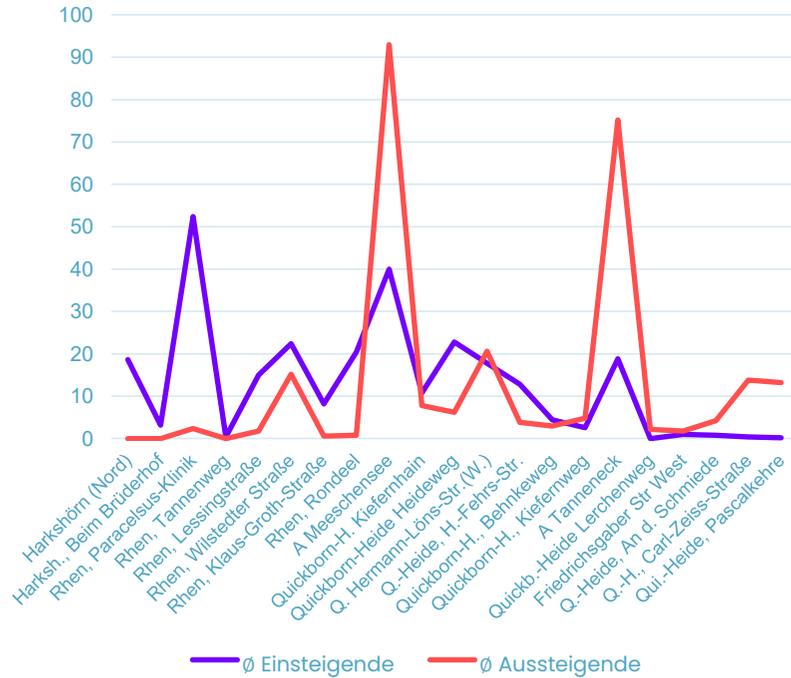
## Ø Ein- und Aussteigende pro Tag und Haltestelle (Mo-Fr)

Handzählung: 05.02 – 09.02.2024

TUHH

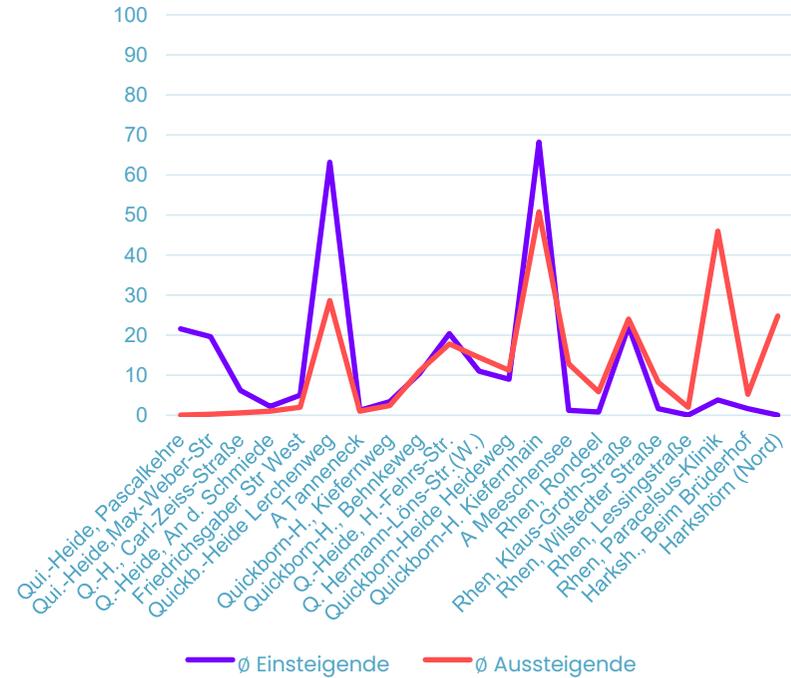
**Mo-Fr: Richtung 1 (Harkshörn (Nord) – Quickborn Heide)**

Ø Einsteigende: 273 / Ø Aussteigende: 270,4



**Mo-Fr: Richtung 2 (Quickborn Heide – Harkshörn (Nord))**

Ø Einsteigende: 272,6 / Ø Aussteigende: 269,8



# 593 (Harkshörn (Nord) – Quickborn-Heide)

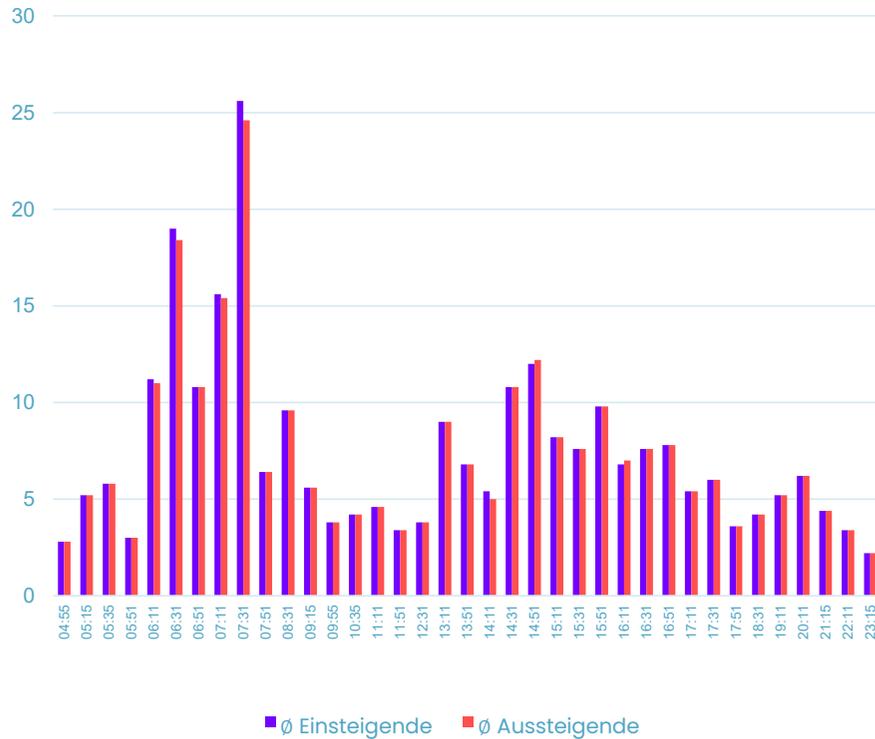
## Ø Ein- und Aussteigende pro Tag und Abfahrtszeit (Mo-Fr)

Handzählung: 05.02 – 09.02.2024

TUHH

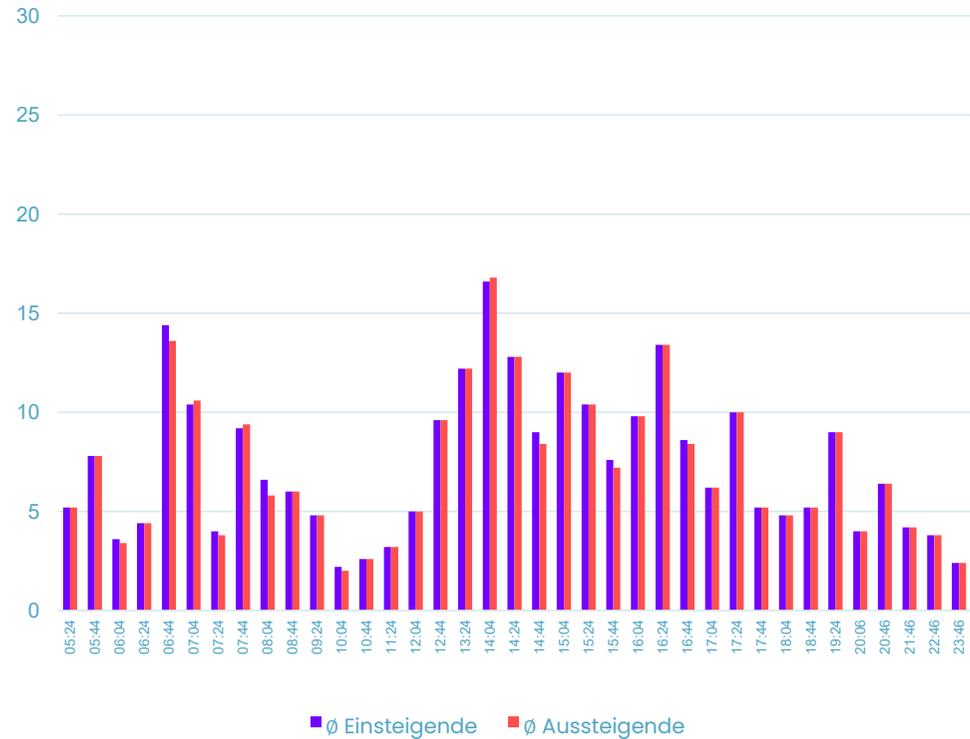
**Mo-Fr: Richtung 1 (Harkshörn (Nord) – Quickborn Heide)**

Ø Einsteigende: 273 / Ø Aussteigende 270,4



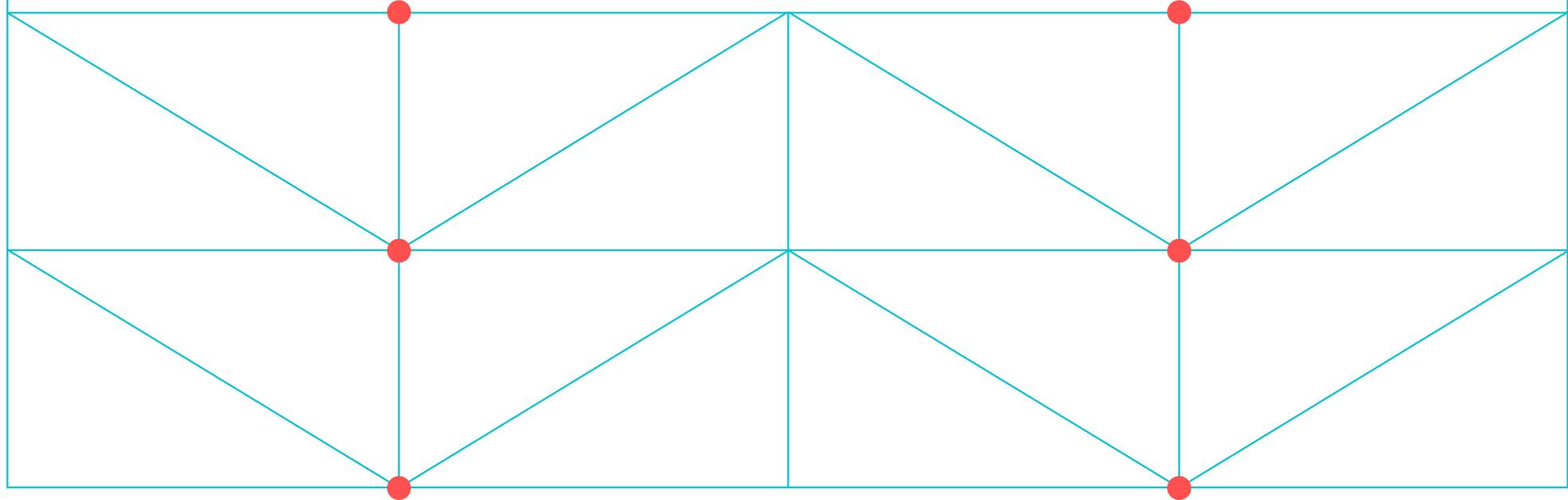
**Mo-Fr: Richtung 2 (Quickborn Heide – Harkshörn (Nord))**

Ø Einsteigende: 272,6 / Ø Aussteigende 269,8



# Linie 593

## Zählung Q2 2024 im Detail 10.06 – 14.06.2024



# 593 (Harkshörn (Nord) – Quickborn-Heide)

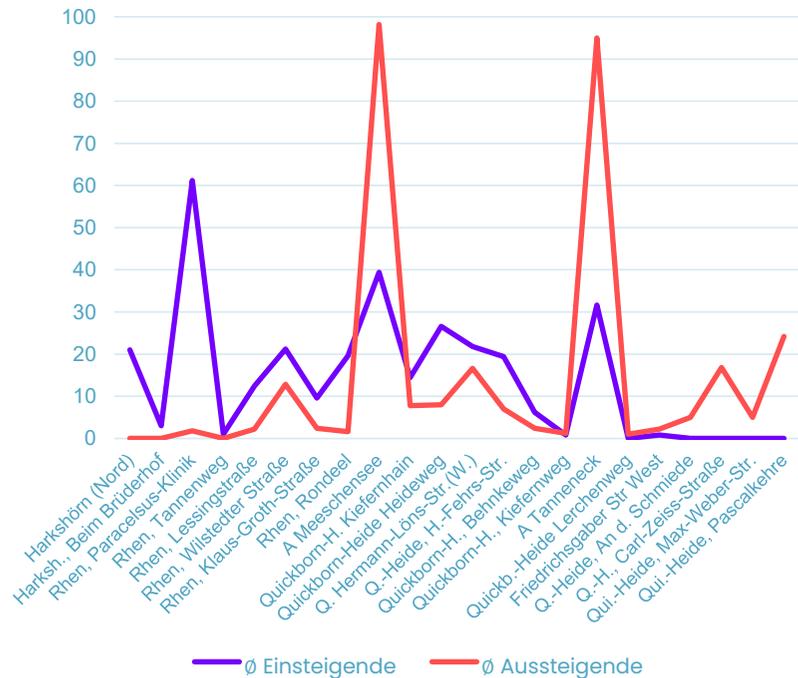
## Ø Ein- und Aussteigende pro Tag und Haltestelle (Mo-Fr)

Handzählung: 10.06 – 14.06.2024

TUHH

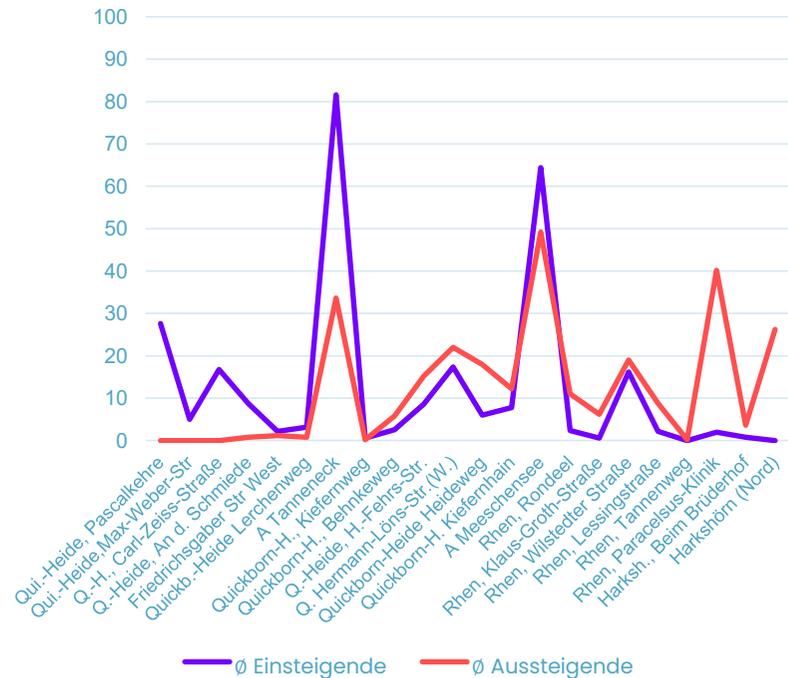
Mo-Fr: Richtung 1 (Harkshörn (Nord) – Quickborn Heide)

Ø Einsteigende: 310 / Ø Aussteigende: 311,2



Mo-Fr: Richtung 2 (Quickborn Heide – Harkshörn (Nord))

Ø Einsteigende: 276,8 / Ø Aussteigende: 274,2



# 593 (Harkshörn (Nord) – Quickborn-Heide)

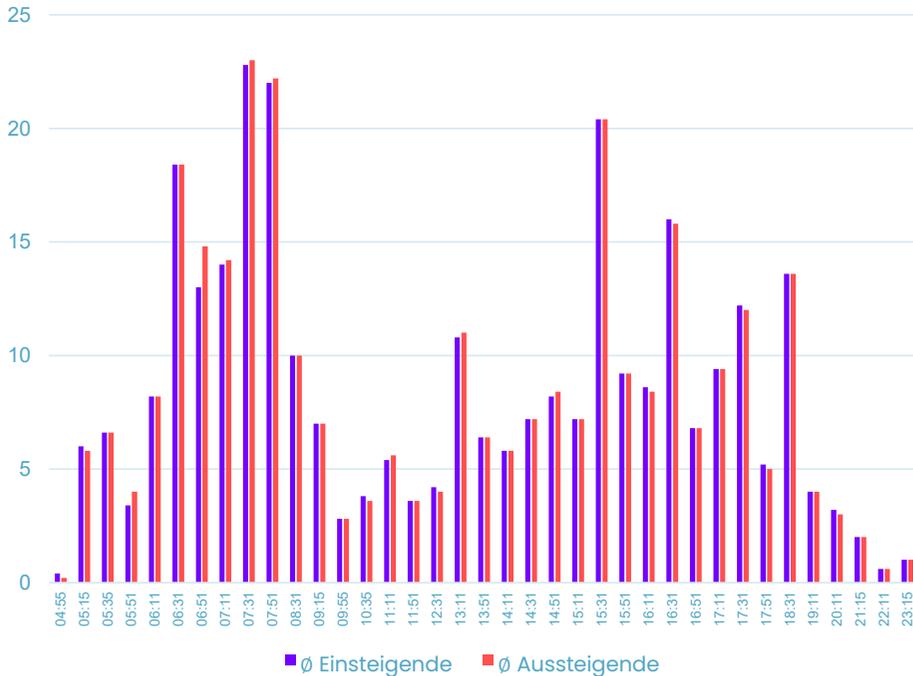
## Ø Ein- und Aussteigende pro Tag und Abfahrtszeit (Mo-Fr)

Handzählung: 10.06 – 14.06.2024

TUHH

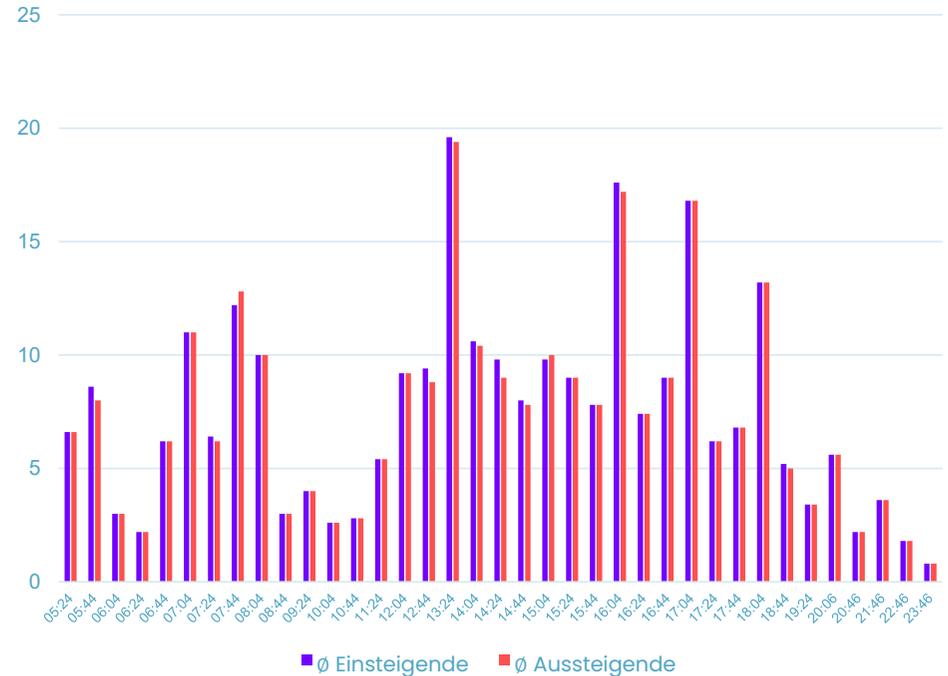
Mo-Fr: Richtung 1 (Harkshörn (Nord) – Quickborn Heide)

Ø Einsteigende: 310 / Ø Aussteigende 311,2



Mo-Fr: Richtung 2 (Quickborn Heide – Harkshörn (Nord))

Ø Einsteigende: 276,8 / Ø Aussteigende 274,2



# Aktuelle Entwicklung hvv hop in Henstedt-Ulzburg

erstellt: vhh.mobility, 02.08.2024

# Monatsübersicht - Henstedt-Ulzburg



14.957

Fahrtanfragen



7.493

Mobilitätsnachfragen



4.894

Fahrten



5.623

Passagiere



[Datumsfilter anpassen](#)

Juli 2024

## Nutzer

Nutzer mit Fahrt	716	○
Nutzer mit Fahrtanfrage	1.067	○
Nutzer mit erster Aktivität	138	↓

## Fahrtbewertungen

Fahrtbewertungen	1.553	↑
Ø Fahrtbewertung	4,94	○
5 Sterne Bewertungen	91,8%	○

## Fahrzeuge

aktive Fahrzeuge	5	○
Servicezeit	1.688 h	○
Passagiere pro Stunde	3,3	○

## Distanzen

Passagierkilometer	32.099 km	○
Pooling Quote	1,41	○
Besetzungsgrad	55,5%	○

## Fahrten

Angebotsquote	93,9%	○
geteilte Fahrten Quote	61,6%	↑
Fahrtenquote	65,3%	↗

## Zeiten

Ø ETA	7,0	↑
Pünktlichkeitsquote (Start)	80,5%	○
Pünktlichkeitsquote (Ziel)	96,0%	○

# Fahrten – Henstedt-Ulzburg



**247.559**

Fahrtanfragen

**58.167**

keine Angebote

**189.392**

Angebote

**102.126**

keine Buchungen

**87.266**

Buchungen

**16.152**

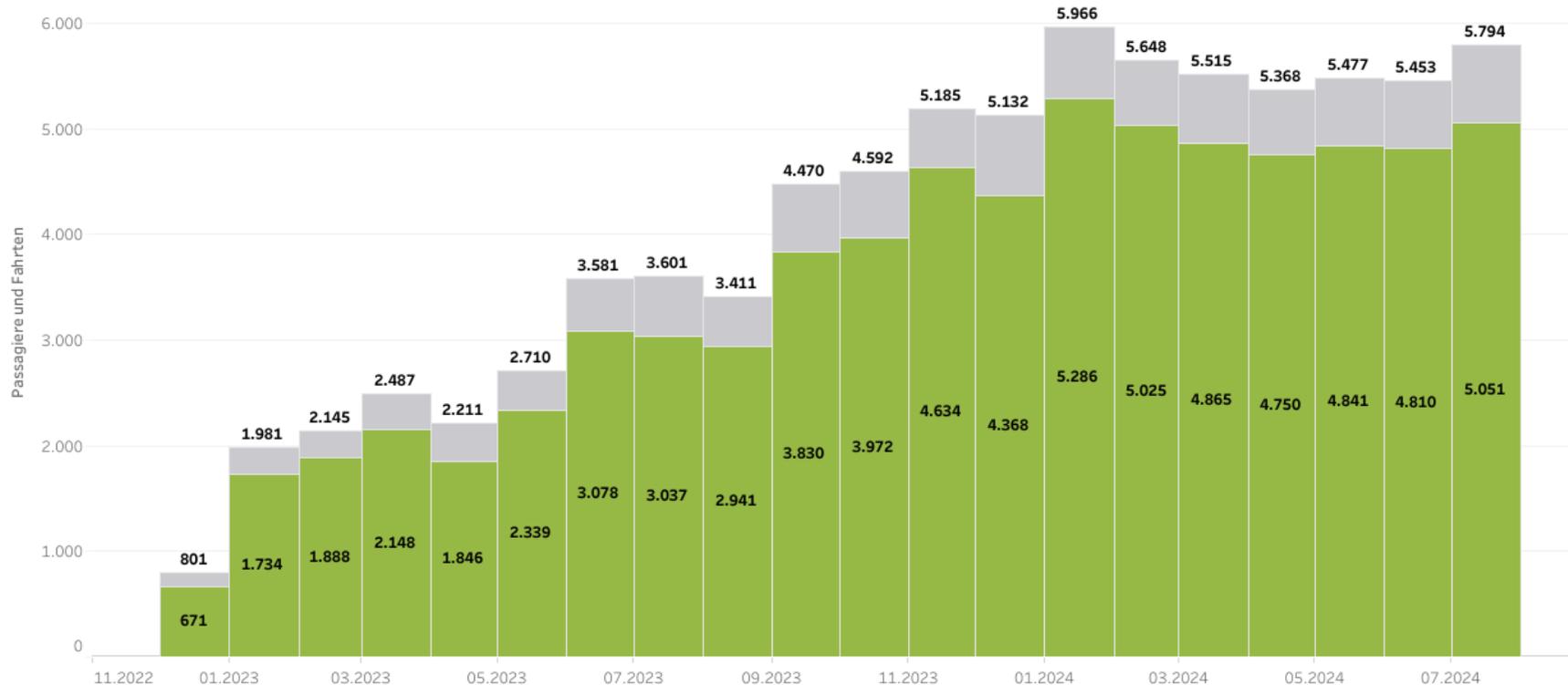
stornierte Buchungen

**71.114**

Fahrten

**81.528**

Passagiere



[Datumsfilter anpassen](#)

seit Start

individuelles Startdatum

11.12.2022 08:00:00

individuelles Enddatum

31.07.2024 23:55:53

[Inhalt auswählen](#)

Fahrtanfragen

Fahrten

Bedienquoten

[Stundenübersicht anzeigen](#)

[Buchungsart filtern](#)

Alle

[Mobilitätsnachfragen](#)

Alle

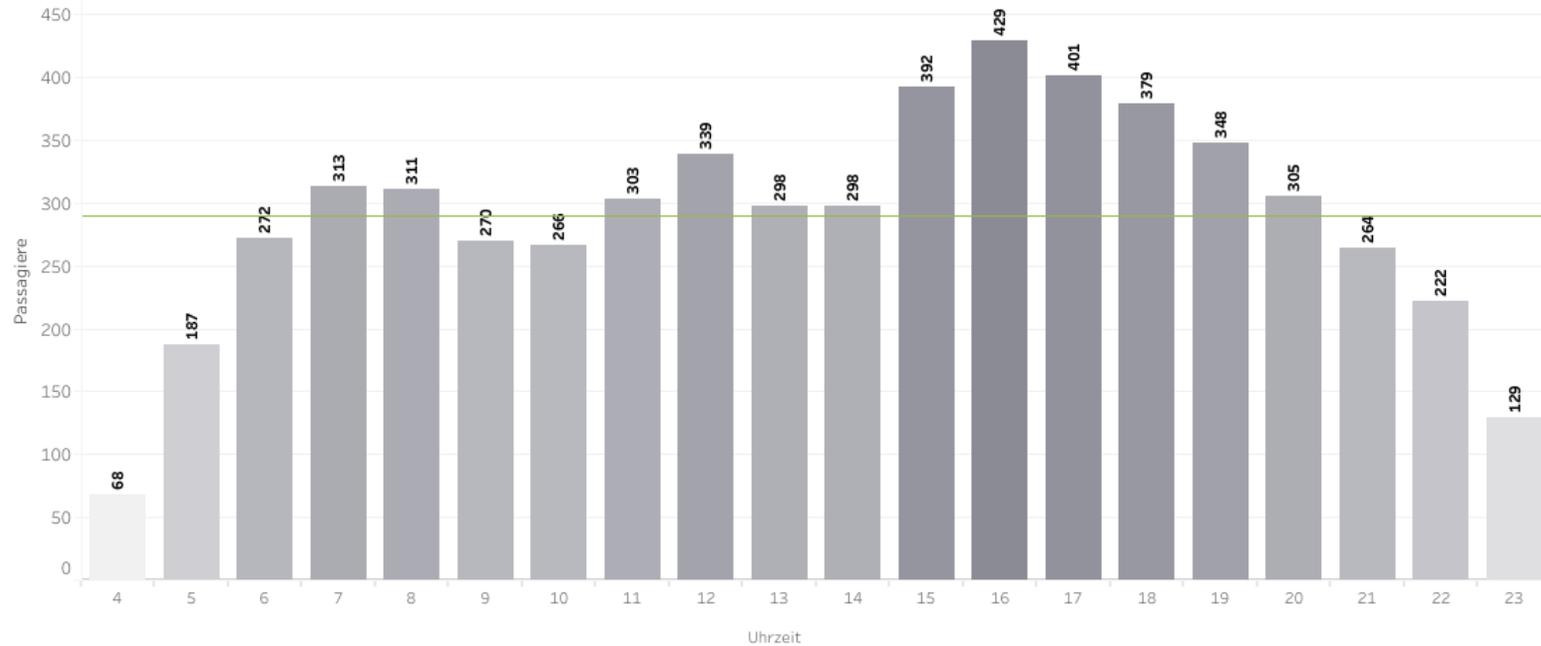
Fahrten

Passagiere

# Fahrten Matrix – Henstedt-Ulzburg



	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	total
Mo.	13	35	56	59	67	44	50	78	63	42	49	70	62	73	63	64	44	43	33	19	1.027
Di.	16	39	54	77	65	64	46	51	58	46	43	59	72	72	64	64	39	44	38	25	1.036
Mi.	12	38	55	62	62	46	49	43	46	47	40	65	74	63	61	60	59	44	34	21	981
Do.	15	30	43	55	50	40	36	38	59	39	35	48	66	69	54	62	35	47	45	17	883
Fr.	12	28	39	47	38	41	42	40	52	42	46	51	70	53	62	52	54	36	32	23	860
Sa.		8	11	10	20	23	30	37	29	52	51	67	49	47	42	19	49	31	24	24	623
So.		9	14	3	9	12	13	16	32	30	34	32	36	24	33	27	25	19	16		384
<b>total</b>	<b>68</b>	<b>187</b>	<b>272</b>	<b>313</b>	<b>311</b>	<b>270</b>	<b>266</b>	<b>303</b>	<b>339</b>	<b>298</b>	<b>298</b>	<b>392</b>	<b>429</b>	<b>401</b>	<b>379</b>	<b>348</b>	<b>305</b>	<b>264</b>	<b>222</b>	<b>129</b>	<b>5.794</b>



**Inhalt auswählen**

- Fahrtenfragen
- kein Angebot
- Angebote
- keine Buchungen
- Buchungen
- stornierte Buchungen
- Fahrten
- Passagiere

**Datumsfilter anpassen**

letzter Monat

---

individuelles Startdatum

11.12.2022 08:00:00

---

individuelles Enddatum

31.07.2024 23:55:53

**Buchungsart filtern**

Alle

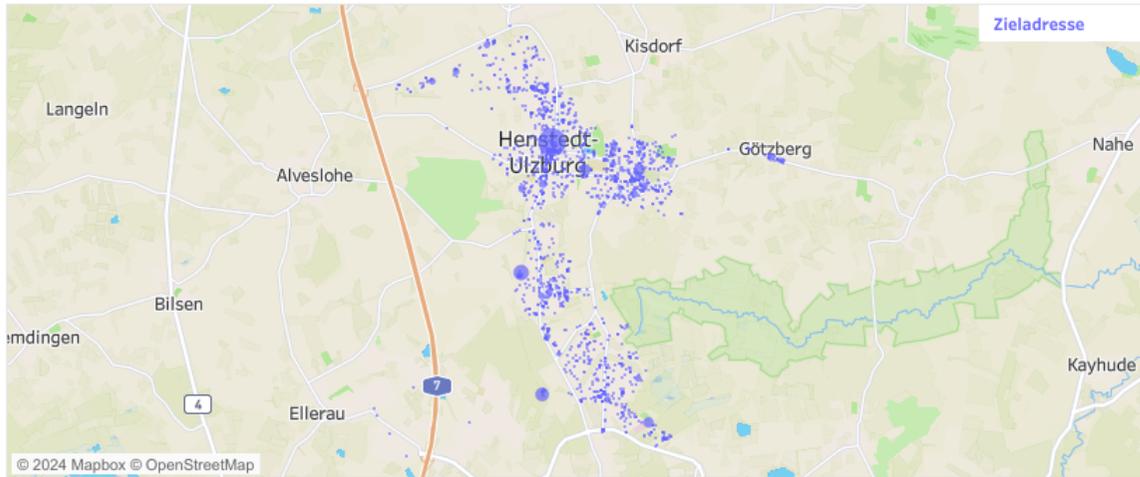
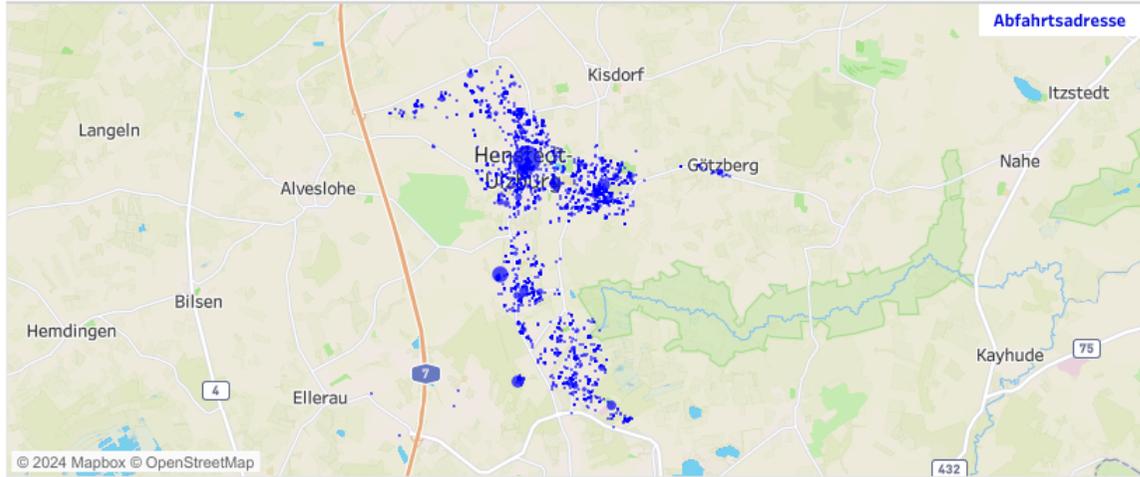
**Wochentag auswählen**

Alle

**Mobilitätsnachfragen**

Alle

# Fahrten Karte – Henstedt-Ulzburg



Abfahrtsadresse	Zieladresse	
<b>gesamt</b>		<b>14.702</b>
A Henstedt Ulzburg	<b>gesamt</b>	<b>1.870</b>
	Schäferberg 1A	55
	Neuer Weg 9	52
	Rudolf-Diesel-Straße 11-13	47
	Schäferberg 23	44
	Götzeberg	41
	Rhen, Paracelsus-Klinik	39
	Ulzburg, Rudolf-Diesel-Straß..	37
	Bürgermeister-Steenbock-Str..	34
	Henstedt, Kirche	32
	Bürgermeister-Steenbock-Str..	29
	Beckersbergstraße 75	29
	Bürgermeister-Steenbock-Str..	28
	Neuer Weg 17	26
	Kisdorfer Straße 8	26
	Hohenbergen 78	25
	Margarete-Steiff-Straße 1-3	24
	Kisdorfer Str. 8	23
	Henstedt, Schlesienstraße	23
	Maurepasstraße 129	22
	Heidelweg 3	21
	Götzeberger Str. 94	21
	Masurenweg 19	20
	Heidelweg 7	19
	Am Wischhof 1	19
	Am Redder 1	18
	Düstelstücken 46	17
	Teichstraße	16
	Op'n Wiehbusch 21	16
	Immenhacken 12	16
	Am Wöddel 23A	16
	Westerwohlder Straße 3	15

## Datumsfilter anpassen

freie Datumsauswahl

## individuelles Startdatum

01.05.2024 00:00:00

## individuelles Enddatum

31.07.2024 23:59:00

Zieladressen-Liste anzeigen

## Abfahrtsadresse auswählen

Alle

## Zieladresse auswählen

Alle

## Buchungsart filtern

Alle

# Buchungen mit Schwerbehindertenausweis - Henstedt-Ulzburg



**247.969**

Anzahl der  
Fahrplananfragen

**10.803**

Fahrplananfragen mit  
Schwerbehindertenausweis

**153**

User mit Fahrplananfrage mit  
Schwerbehindertenausweis

**71.266**

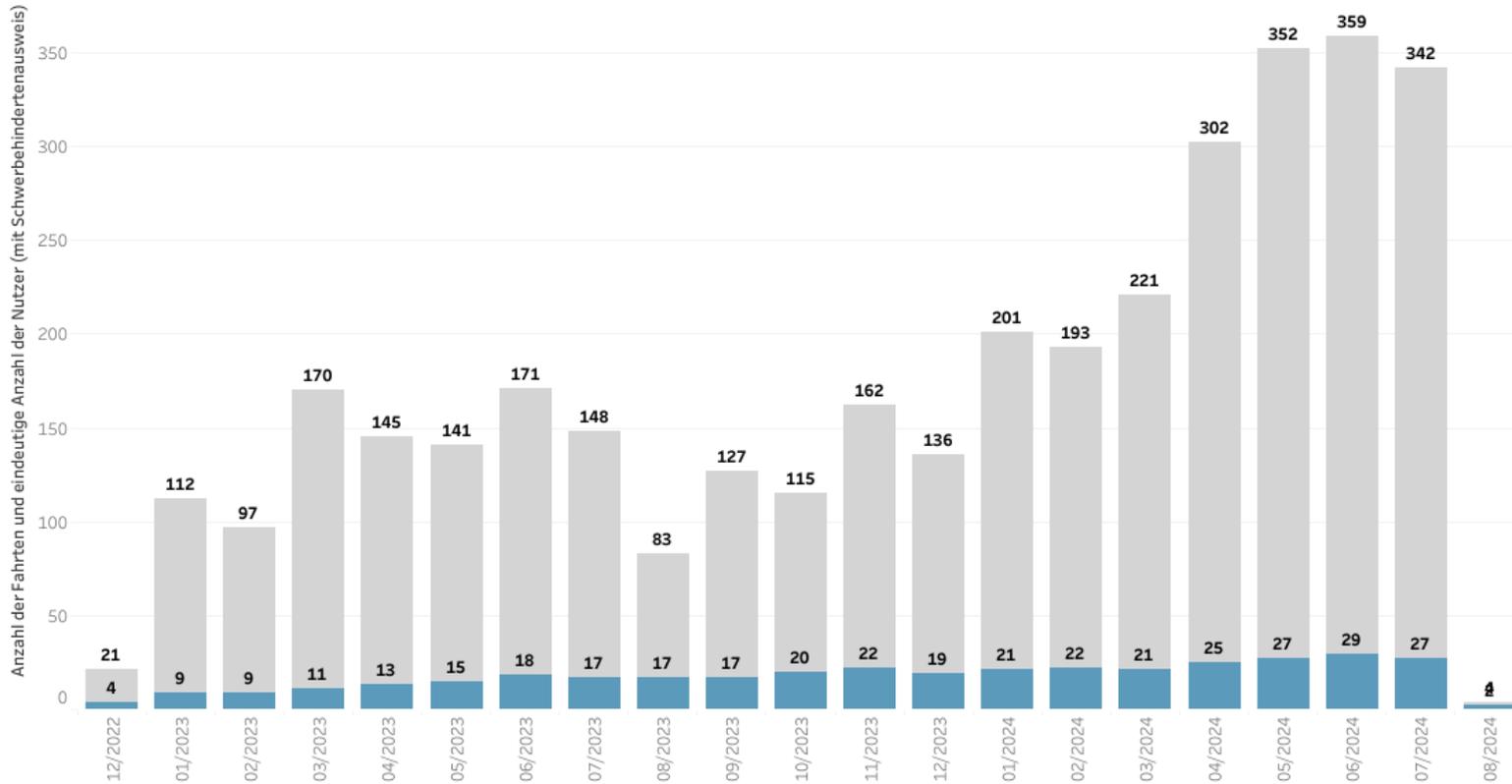
Anzahl der  
Fahrten

**3.602**

Fahrten mit  
Schwerbehindertenausweis

**83**

User mit Fahrt mit  
Schwerbehindertenausweis



Datumsfilter auswählen  
seit Start

individuelles Startdatum  
01.01.2021 11:25:50

individuelles Enddatum  
16.02.2021 11:26:04

zur Tabellenansicht

select parameter

- Fahrplananfragen
- Fahrten



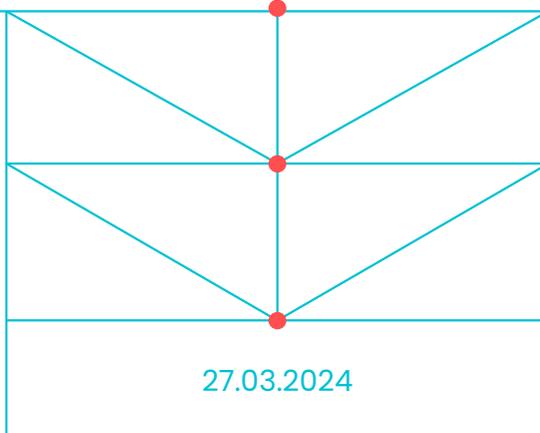
- mit Schwerbehindertenaus...
- ohne Schwerbehindertenaus...

- Fahrten
- eindeutige Anzahl Nutzer

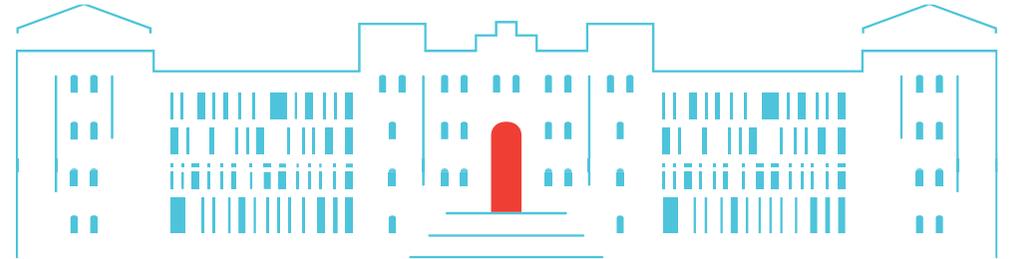
# Fahrgastbefragung hvv hop 2023 in Henstedt-Ulzburg



**TUHH**  
Institut für  
Verkehrsplanung  
und Logistik



27.03.2024



# DIE STICHPROBE

Die Befragung wurde mit Hilfe eines ausgelegten Fragebogens während der hvv hop- Fahrt durchgeführt.

Befragungszeitraum: 08.11.2023 bis 06.12.2023

Rücklauf  
nach Datenbereinigung: 111

Nutzende mit Fahrt  
im Befragungszeitraum: 742

Rücklaufquote: 15,0 %

**Ihre Meinung zu hvv hop interessiert uns!**  
Im Rahmen des Projektes OVERKANT werden Ihre Angaben von der TU Hamburg wissenschaftlich und anonym ausgewertet und helfen der Weiterentwicklung des hvv hop Angebotes. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an: Tyll Diebold: [tyll.diebold@tuhh.de](mailto:tyll.diebold@tuhh.de)

1. Seit wann nutzen Sie das hvv hop Angebot?  
Monat: \_\_\_\_\_

2. Wie oft nutzen Sie das hvv hop Angebot?  
O täglich/fast täglich O an 1-3 Tagen( pro) Woche  
O an 1-3 Tagen( pro) Monat O seltener als 1x monatlich

3. Seit ich das hvv hop Angebot nutze, nutze ich das:  
Auto O öfter O genauso oft O seltener O weiß nicht O keine Nutzung  
Bus O öfter O genauso oft O seltener O weiß nicht O keine Nutzung  
Bahn O öfter O genauso oft O seltener O weiß nicht O keine Nutzung  
Fahrrad O öfter O genauso oft O seltener O weiß nicht O keine Nutzung

4. Kombinieren Sie DIESE hvv hop FAHRT unmittelbar mit Bus und/ oder Bahn?  
O Ja, ich habe unmittelbar vor der Fahrt Bus und/ oder Bahn genutzt  
O Ja, ich werde unmittelbar nach der Fahrt in Bus und/ oder Bahn umsteigen  
O Nein, ich erreiche mein Ziel direkt mit hvv hop, ohne Bus oder Bahn zu nutzen

5. Welches Verkehrsmittel hätten Sie für DIESE hvv hop FAHRT alternativ genutzt, wenn es hvv hop nicht geben würde?  
O zu Fuß O Fahrrad O CarSharing O Auto als FahrerIn  
O Bus O Taxi O Anruf/Sammeltaxi O Auto als MitfahrerIn  
O Keines, ich hätte den Weg nicht gemacht O weiß nicht

6. Ich nutze DIESE hvv hop FAHRT aus folgendem Anlass (je Spalte eine Antwort):  
Fahrt von O zu Hause O Fahrt nach O zu Hause  
O zu Arbeit / Ausbildung / Schule O Arbeit / Ausbildung / Schule  
O Freizeitaktivität / Freunde treffen O Einkauf / Eriedigung  
O Einkauf / Eriedigung O anderer Start: O anderes Ziel:

7. Wie viele Buchungsanfragen haben Sie für DIESE hvv hop FAHRT gestellt?  
O eine O 2 bis 3 O mehr als 3

8. Wann haben Sie DIESE hvv hop FAHRT gebucht?  
ca. \_\_\_\_\_ Tage, ca. \_\_\_\_\_ Stunden, ca. \_\_\_\_\_ Minuten VOR Fahrtbeginn

9. Welche MIV-Fahrkarte nutzen Sie für DIESE hvv hop FAHRT?  
O Einzelfahrchein / Tageskarte O Deutschland-Ticket / ProfTicket / BC100 usw.  
O Schwerbehindertenausweis O Schüler-Ticket O Semester-Ticket

10. Welche hvv hop Zuschlagsoption nutzen Sie für DIESE hvv hop FAHRT?  
O 1€ hvv hop-Einzelschlag O 5€ hvv hop-Wochenschlag O 15€ hvv hop-Monatszuschlag  
O Schwerbehindertenausweis O andere Option

11. Nutzen Sie das hvv hop Angebot eher als ein Ersatz oder eher als eine Ergänzung für ...?  
Ersatz für den Bus O O O O O Ergänzung für den Bus | O keine Angabe  
Ersatz für das Auto O O O O O Ergänzung für das Auto | O keine Angabe  
Ersatz für das Taxi O O O O O Ergänzung für das Taxi | O keine Angabe  
Ersatz für das Fahrrad O O O O O Ergänzung für das Fahrrad | O keine Angabe

12. Meine Gründe für die Nutzung des hvv hop Angebotes statt anderer Verkehrsmittel:  
Bitte nutzen Sie für mehr Platz die RÜCKSEITE. Danke!

13. Verfügen Sie über einen PKW-Führerschein?  
O ja O nein

14. Wie oft können Sie als FahrerIn / MitfahrerIn über einen PKW verfügen?  
O jederzeit O gelegentlich O gar nicht

15. Nutzen Sie das hvv hop Angebot in weiteren Bedingebieten?  
O ja, in Brunsbek/Trittau O ja, in Ahrensburg O ja, in Harburg O nein

16. Wie lange gehen Sie in der Regel zu Ihrer bevorzugten Bus bzw. Bahn Haltestelle?  
ca. \_\_\_\_\_ Minuten

17. Bitte geben Sie Ihr Alter und Geschlecht an.  
Ich bin \_\_\_\_\_ Jahre alt und O weiblich O männlich O divers

18. In welchem Postleitzahlgebiet und Ortsteil liegt Ihre Wohnung?  
Postleitzahlgebiet: \_\_\_\_\_ Ortsteil: \_\_\_\_\_

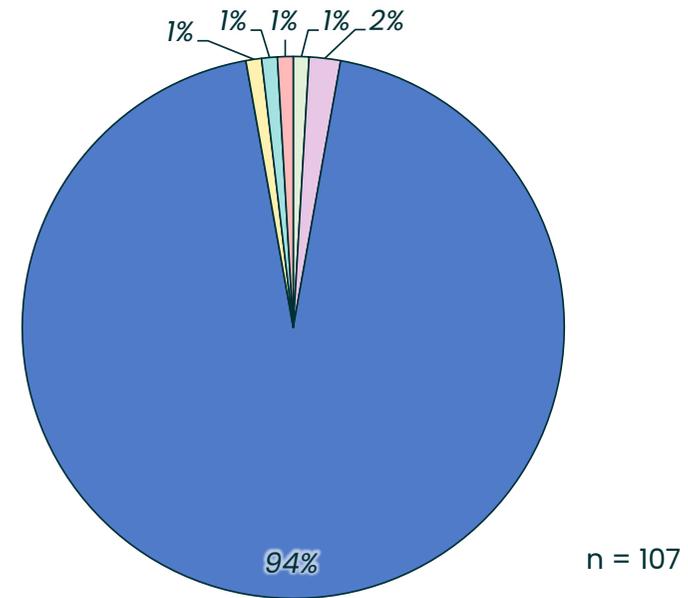
19. DIESE hvv hop FAHRT habe ich unternommen am Wochentag in der Zeit von:  
O Montag O Dienstag O Mittwoch O Donnerstag O Freitag O Samstag O Sonntag  
O 5 - 8 Uhr | O 8 - 10 Uhr | O 10 - 13 Uhr | O 13 - 16 Uhr | O 16 - 19 Uhr | O 19 - 22 Uhr | O 22 - 5 Uhr

20. Haben Sie Verbesserungsvorschläge für hvv hop?  
→ Teilen Sie diese bitte auf der RÜCKSEITE mit uns!  
Vielen Dank für Ihre Teilnahme!  
Bitte geben Sie den ausgefüllten Fragebogen der FahrerIn oder dem FahrerIn

# WOHNORT DER NUTZENDEN

Der Großteil der Nutzenden wohnt in Henstedt-Ulzburg.

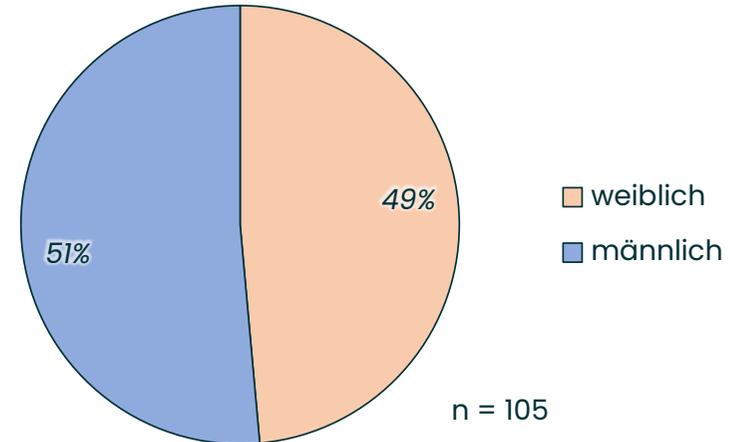
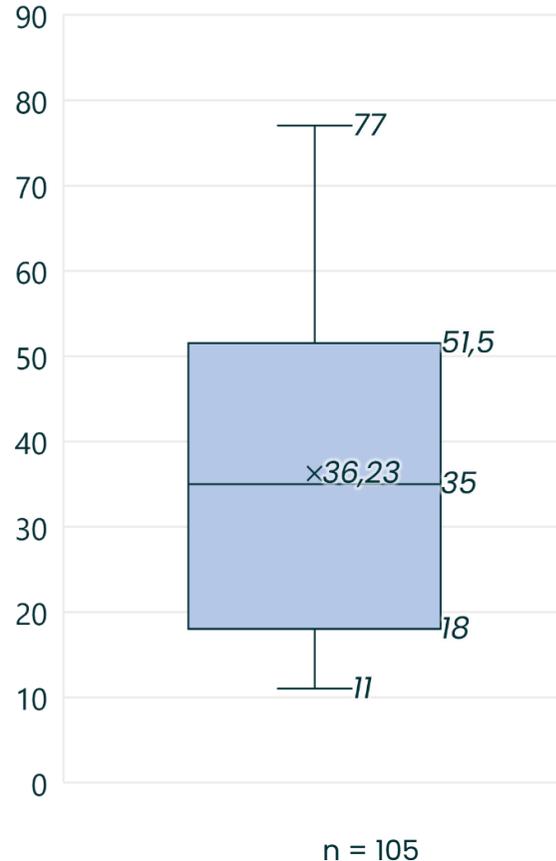
Nur 6 % der Nutzenden wohnen in anderen Wohnorten.



# ALTER UND GESCHLECHT DER NUTZENDEN

Die Altersstruktur weist eine Altersspanne von 11 bis 77 Jahren auf. Das Durchschnittsalter liegt bei 36,23 Jahren. Der Median beträgt 35 Jahre.

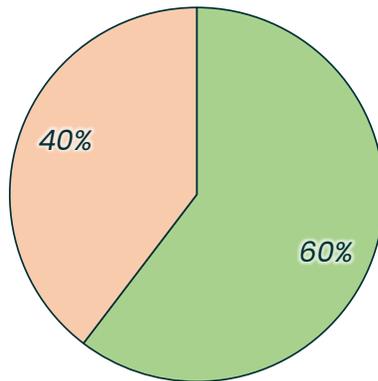
Das Verhältnis von weiblichen und männlichen Nutzenden ist etwa ausgeglichen.



# PKW-VERFÜGBARKEIT

## Führerscheinbesitz

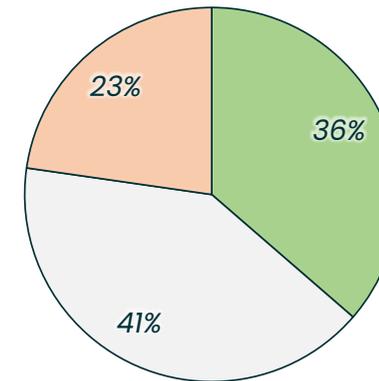
60 % der Nutzenden sind im Besitz eines Führerscheins.



■ ja ■ nein

## Pkw-Verfügbarkeit

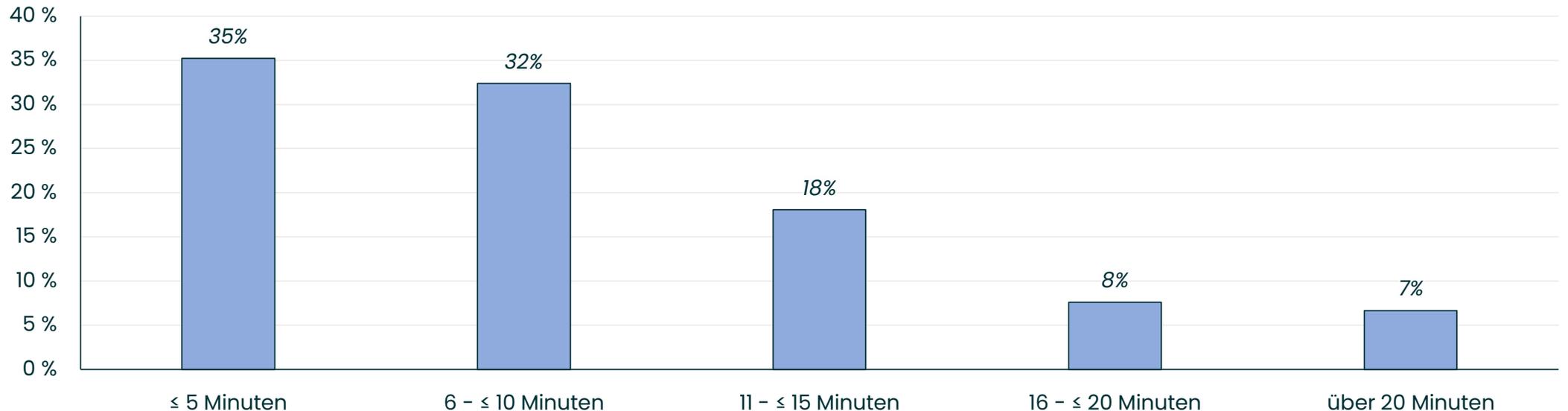
Ein Drittel der Nutzenden kann jederzeit über einen Pkw verfügen, weitere 41 % haben gelegentlich Zugriff auf einen Pkw. 23 % haben keinen Pkw-Zugriff.



■ jederzeit ■ gelegentlich ■ gar nicht

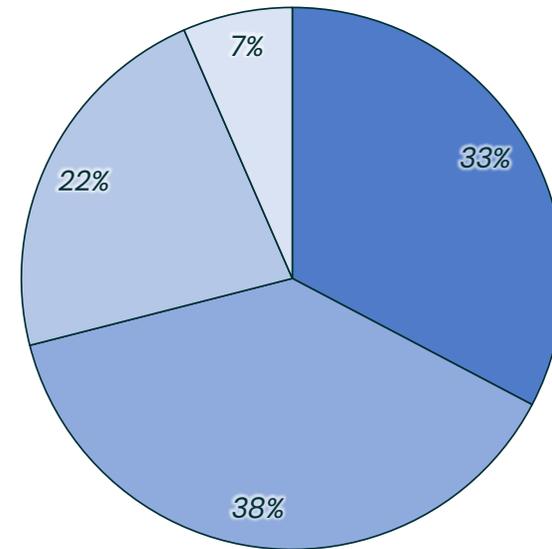
# ENTFERNUNG ZUR BEVORZUGTEN BUSHALTESTELLE

Zirka ein Drittel der Nutzenden läuft weniger als 5 Minuten zur bevorzugten Bushaltestelle, ein weiteres Drittel läuft 6 bis 10 Minuten. Nur 7 % benötigen über 20 Minuten Fußweg zu ihrer bevorzugten Bushaltestelle.



# NUTZUNGSHÄUFIGKEIT

Ein Drittel der Nutzenden verwendet hvv hop täglich bzw. fast täglich und ein weiteres Drittel wöchentlich.  
Nur 29 % nutzen das Angebot monatlich oder seltener als monatlich.

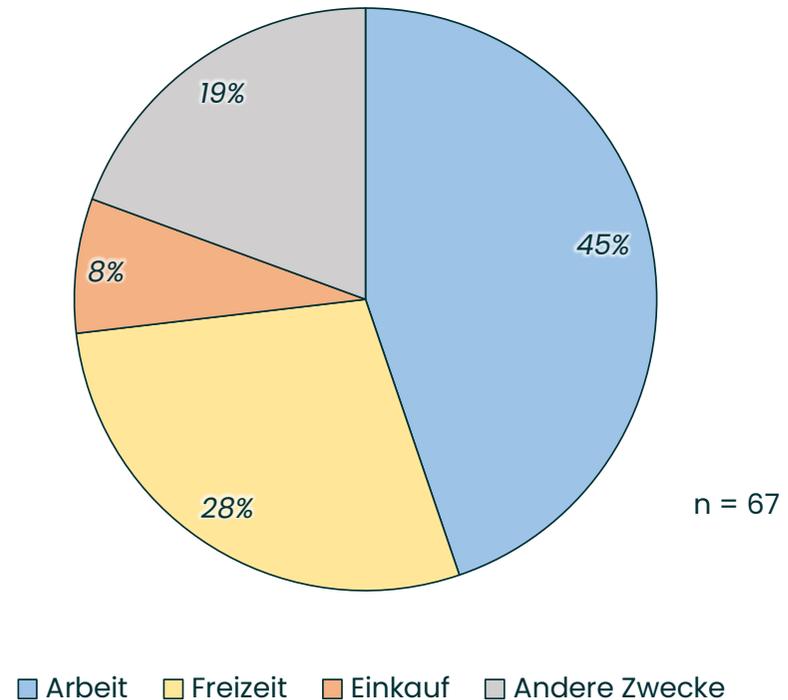


n = 107

- täglich/fast täglich
- 1-3 Tage pro Woche
- 1-3 Tage pro Monat
- seltener als 1x monatlich

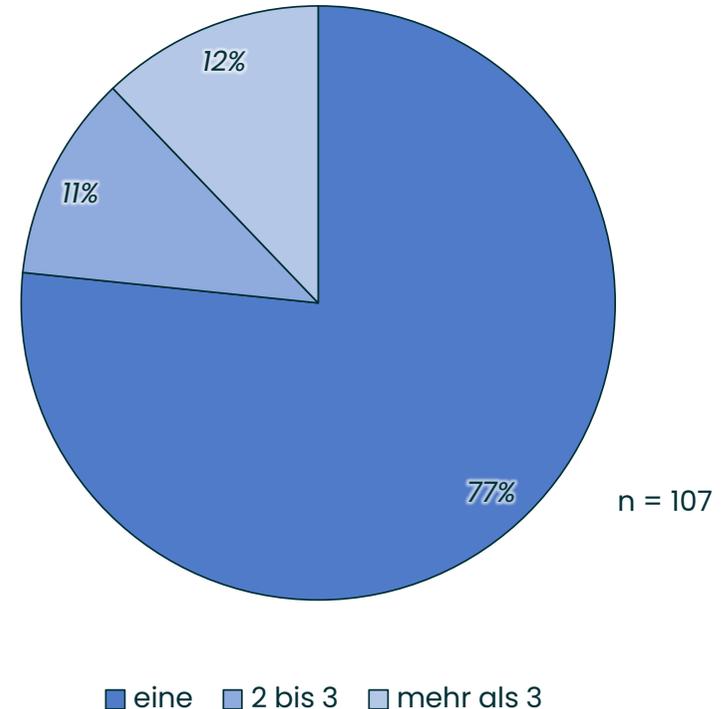
# NUTZUNGSZWECK DER FAHRTEN

Der Nutzungszweck „Arbeit“ wird von fast der Hälfte der Nutzenden als aktueller Fahrtzweck angegeben. Freizeitwecke geben 28 % an und 8 % nutzen die Fahrt für Einkäufe. 19 % nutzen das hvv hop für andere Zwecke.



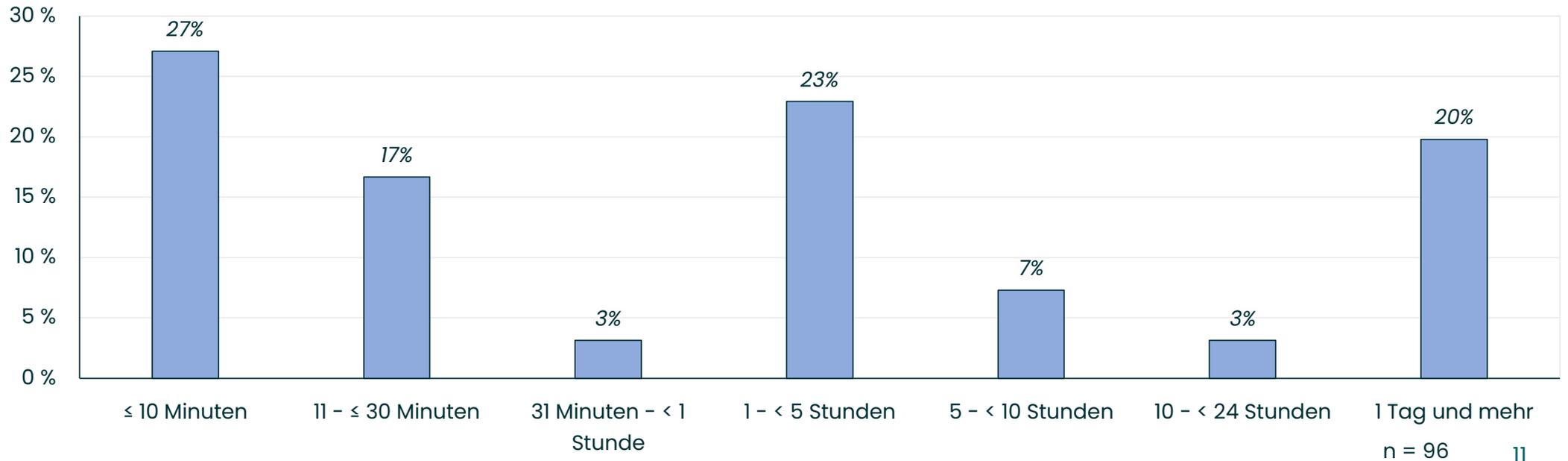
# ANZAHL DER BUCHUNGSANFRAGEN

77 % der Nutzenden haben ihre aktuelle Fahrt mit lediglich einer Buchungsanfrage buchen können. 11 % haben 2 bis 3 Anfragen benötigt und 12 % mussten mehr als drei Buchungsanfragen stellen.



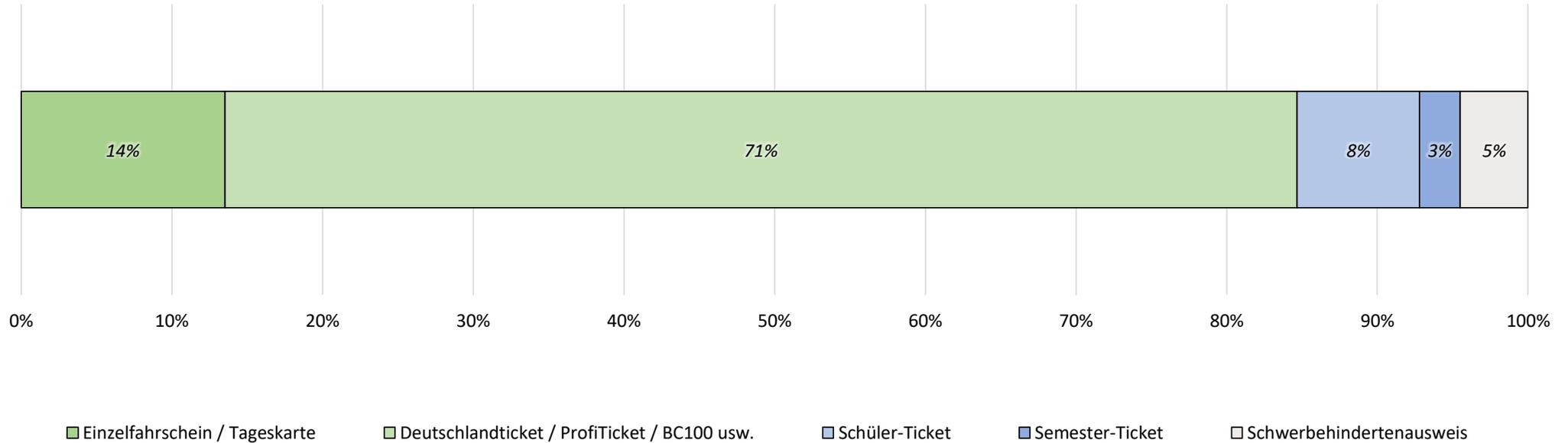
# BUCHUNGSZEITPUNKT

Zirka 43 % der Nutzenden haben ihre Fahrt spontan weniger als 30 Minuten vor Fahrtbeginn gebucht. Ein Fünftel hat die Fahrt langfristig mehr als einen Tag vorher gebucht.



# HVV-FAHRKARTE

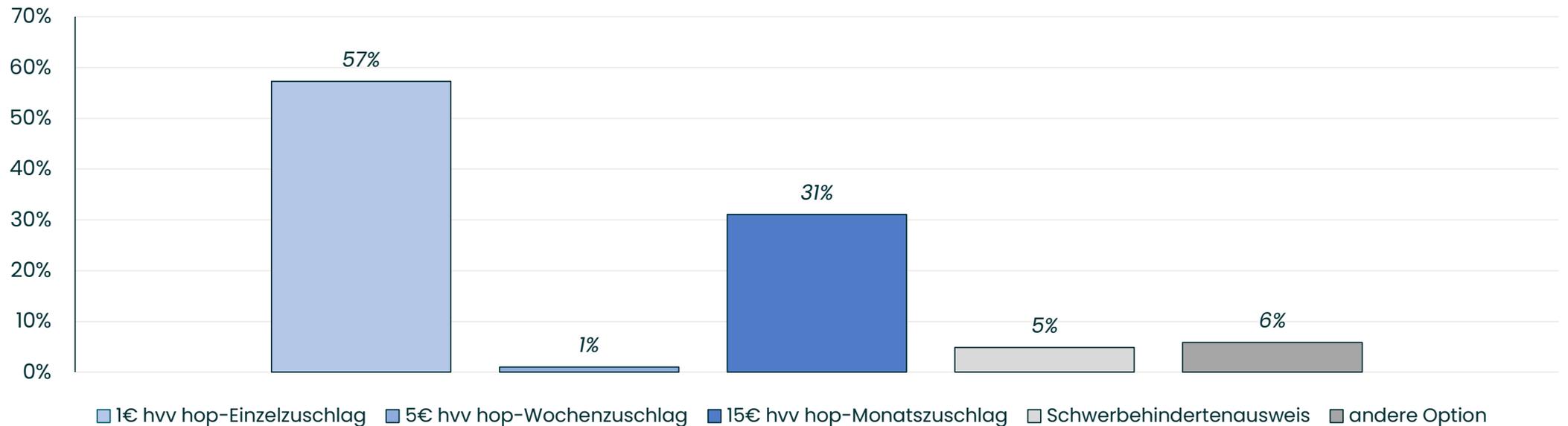
71 % der Nutzenden geben an das Deutschlandticket, ProfiTicket, BC100 o.Ä. zu nutzen. 5 % geben an, den Schwerbehindertenausweis als Fahrkarte zu verwenden.



n = 108

# ZUSCHLAGSOPTION

Der 1€-Einzelzuschlag ist mit fast 60 % die meistgenutzte Zuschlagsoption. Es folgt der 15€-Monatszuschlag mit 31 %. 5 % benutzen einen Schwerbehindertenausweis und zahlen damit keinen Zuschlag.

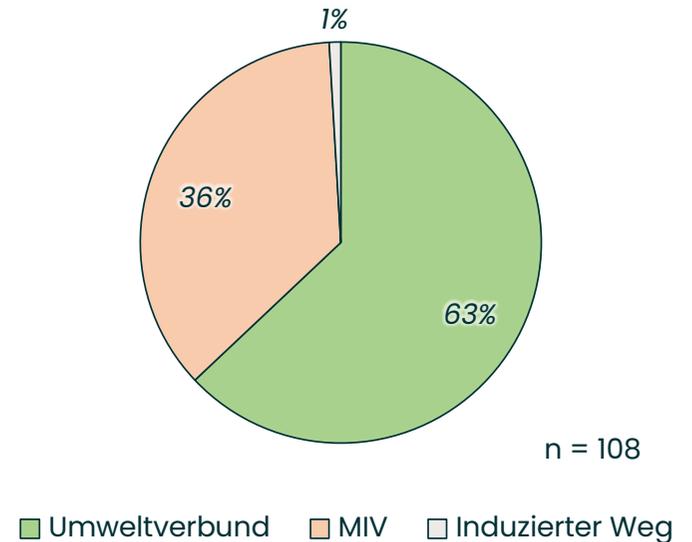
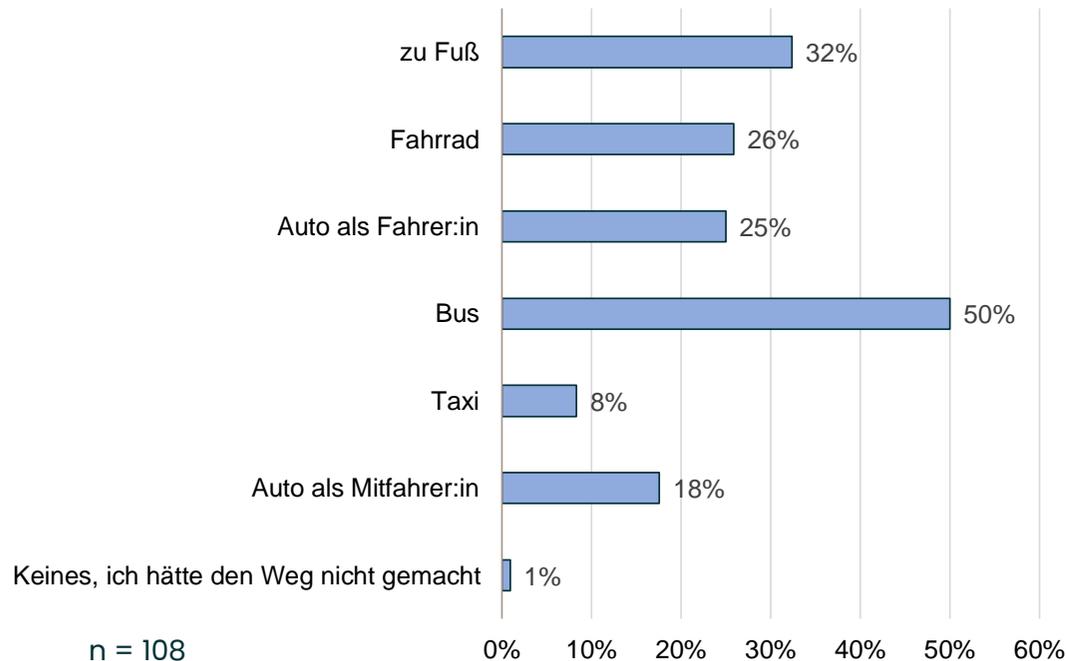


n = 103

# ALTERNATIVE VERKEHRSMITTEL ZUM HVV-HOP-ANGEBOT

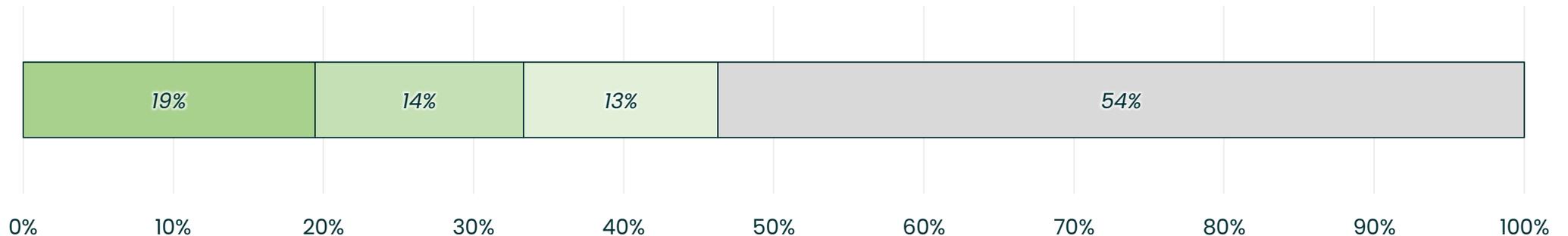


Das hvv hop-Angebot wäre von der Hälfte der Nutzenden durch den Bus ersetzt worden, wenn es das hvv hop-Angebot nicht geben würde. Insgesamt würden 63 % der Nutzenden auf Verkehrsmittel des Umweltverbunds zurückgreifen, 36 % würden den MIV nutzen.



# KOMBINATION VON HVV-HOP MIT DEM KLASSISCHEN ÖPNV

46 % der Fahrten wurden mit Verkehrsmitteln des ÖPNV kombiniert, 19 % sogar sowohl vor als auch nach der Fahrt mit dem hvv hop. 54 % der Fahrten werden direkt mit dem hvv hop im Bediengebiet zurückgelegt.

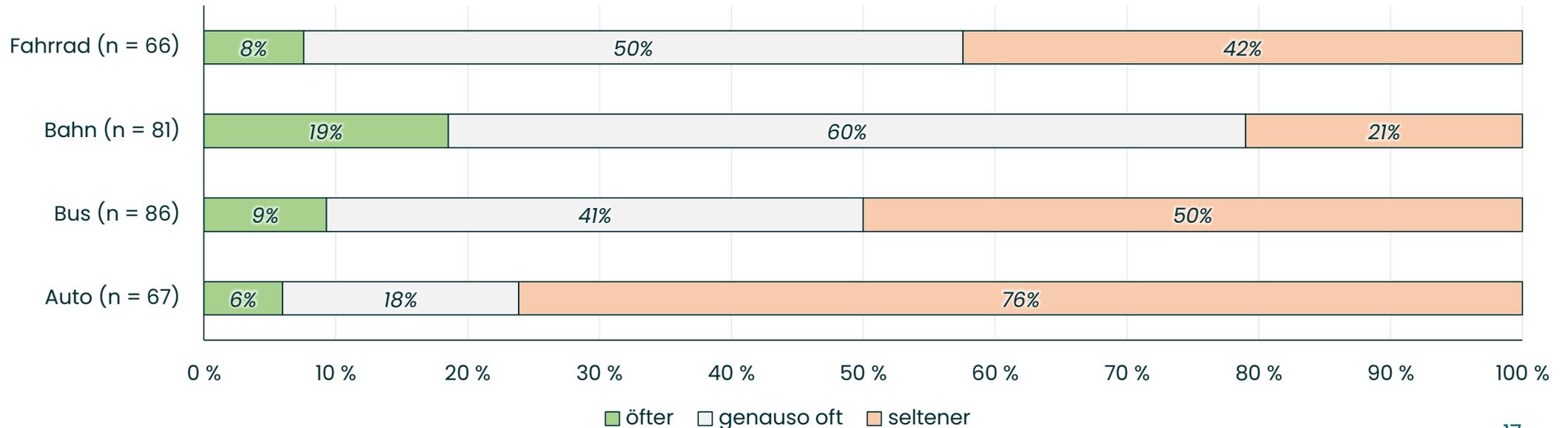


- Ja, ich habe unmittelbar vor der Fahrt Bus und/oder Bahn genutzt.
- Ja, ich werde unmittelbar nach der Fahrt in Bus und/oder Bahn umsteigen.
- Ja, sowohl davor als auch danach
- Nein, ich erreiche mein Ziel direkt mit ioki, ohne Bus oder Bahn zu nutzen.

n = 108

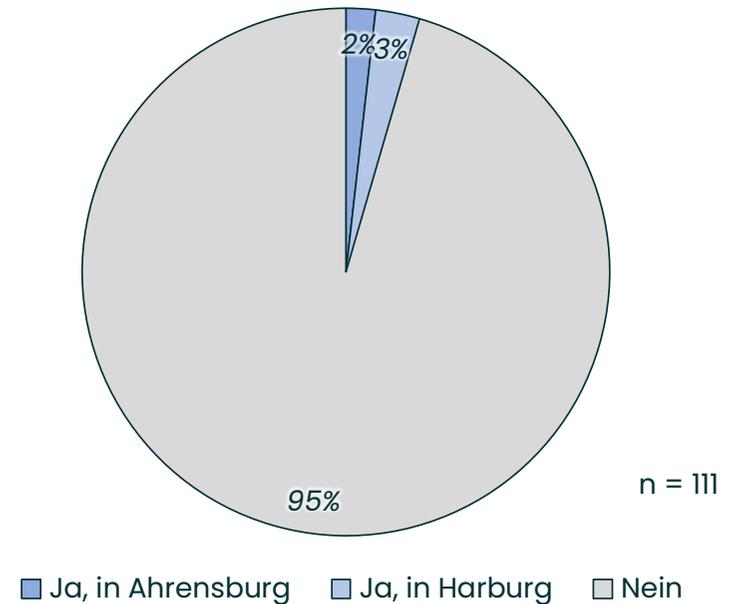
# SEIT ICH DAS HVV-HOP-ANGEBOT NUTZE, NUTZE ICH DAS...

Das Fahrrad wird von der Hälfte der Nutzenden genauso oft verwendet, wie vor dem hvv hop-Angebot. 42 % nutzen das Fahrrad seltener. Die Bahn wird zu 60 % genauso oft verwendet und je ca. 20 % nutzen die Bahn öfter bzw. seltener. Der Bus wird von 41 % genauso oft genutzt, 50 % nutzen den Bus seltener als vor dem hvv hop-Angebot. Das Auto wird von 76 % seltener genutzt, 18 % nutzen es genauso oft.



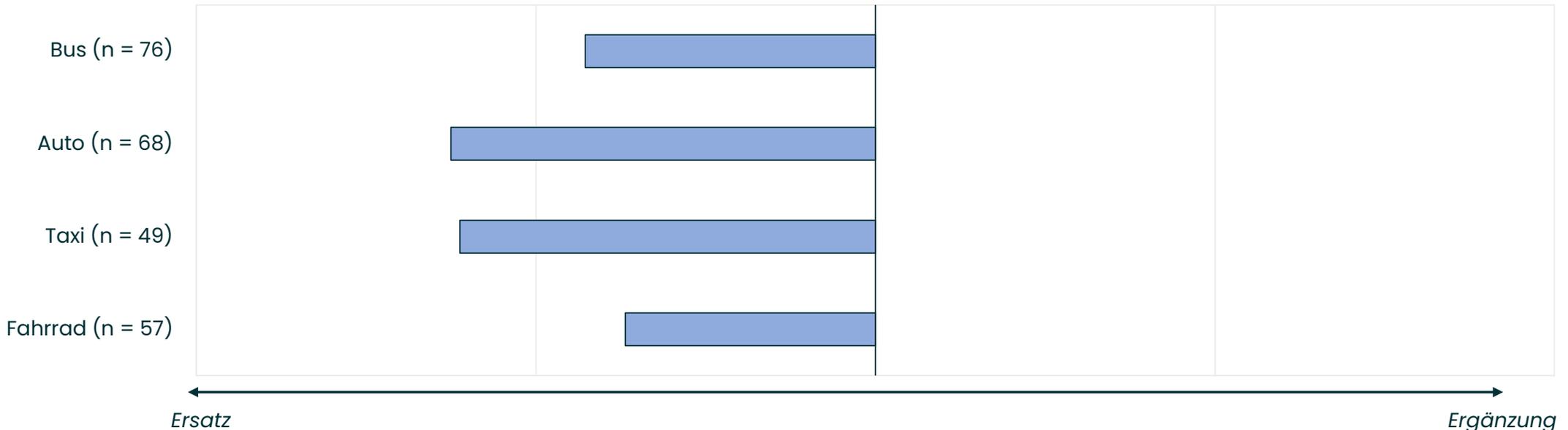
# HVV-HOP-NUTZUNG IN WEITEREN GEBIETEN

Von den 111 Nutzenden verwenden 5 Personen das hvv hop auch in anderen Gebieten, zwei in Harburg und drei in Ahrensburg. 106 Personen nutzen das Angebot nur im Kreis Segeberg.



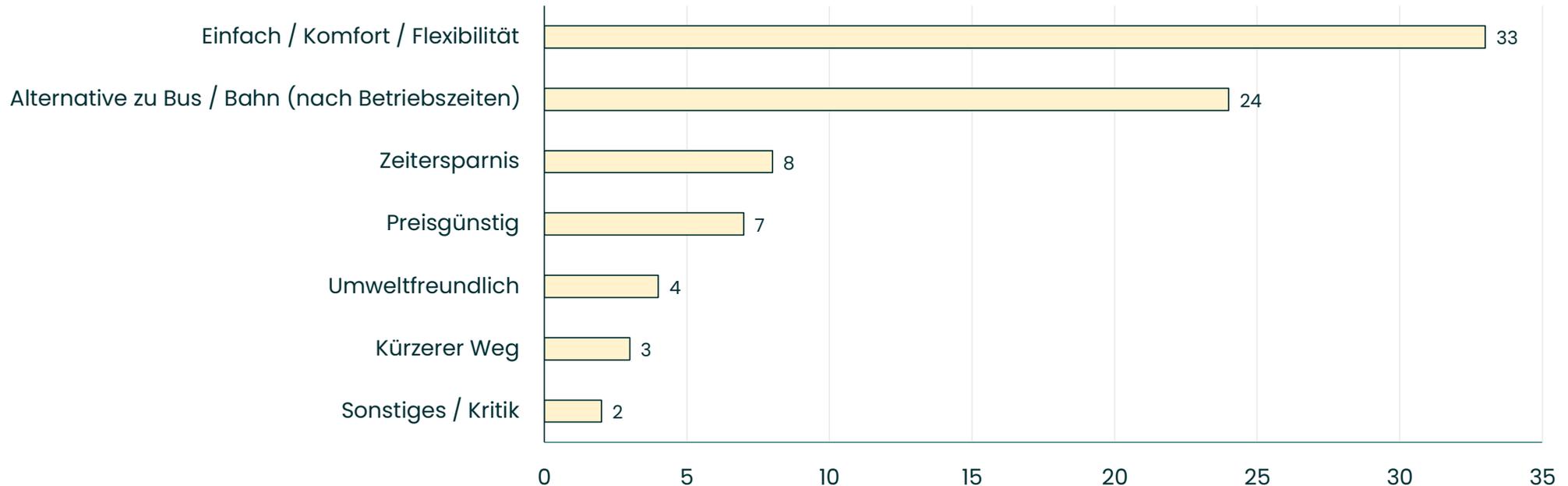
# IST DAS HVV-HOP-ANGEBOT EHER EIN ERSATZ ODER EINE ERGÄNZUNG FÜR...

Das hvv hop-Angebot wird von den Nutzenden vor allem als Ersatz für das Auto und das Taxi gesehen, aber auch für den Bus und das Fahrrad wird das Angebot eher als Ersatz wahrgenommen.



# NUTZUNGSRÜNDE

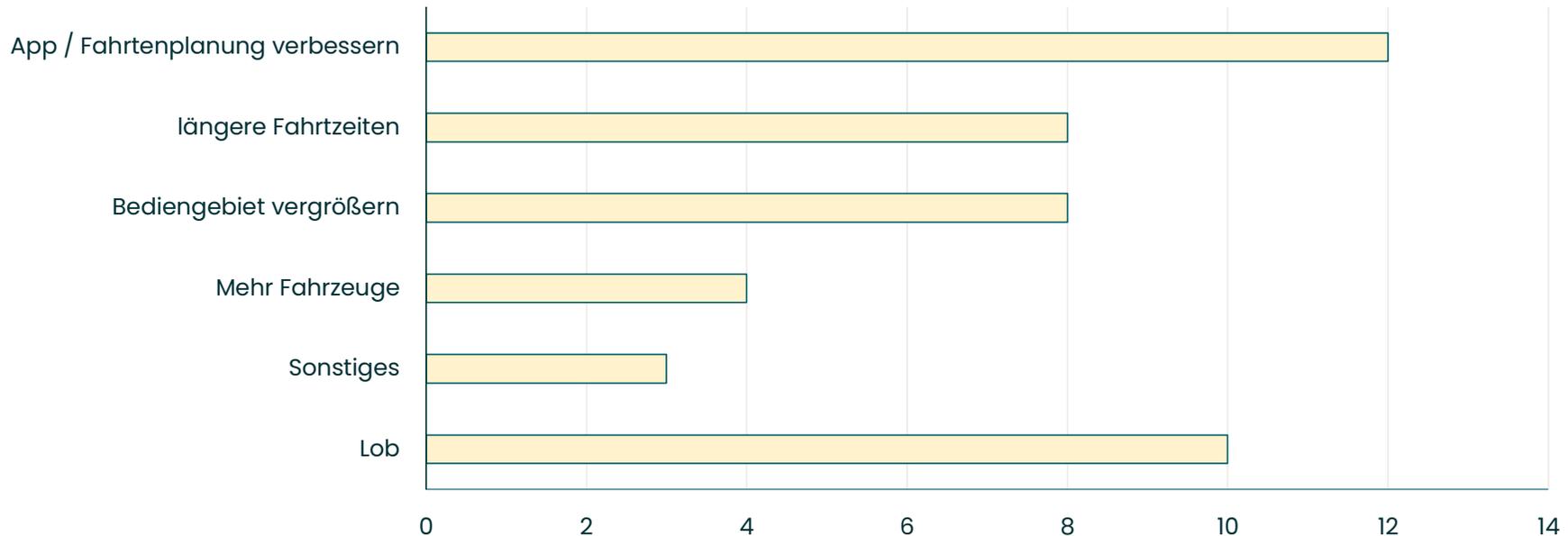
Der Großteil der Nutzenden verwendet das hvv hop-Angebot aufgrund der Einfachheit, des Komforts und der Flexibilität. Es wird zudem als Alternative zum Bus und Bahn, insbesondere nach und vor den Betriebszeiten in Anspruch genommen.



*Es konnten mehrere Nutzungsgründe angegeben werden (Freitext-Felder für freie Angaben). n = 49*

# VERBESSERUNGSVORSCHLÄGE

Die Nutzenden wünschen sich, dass die App bzw. die Fahrtenplanung des hvv hop-Angebots verbessert wird. Zudem werden längere Fahrtzeiten, ein größeres Bediengebiet und mehr Fahrzeuge als Verbesserungen angesprochen.



*Es konnten mehrere Nutzungsgründe angegeben werden (Freitext-Felder für freie Angaben). n = 45*

**Vielen Dank!**

Tyll Diebold  
Daniela Wagner  
Pia Groß

Institut für Verkehrsplanung und Logistik  
Am Schwarzenberg-Campus 3  
21073 Hamburg

[tuhh.de/vpl](https://tuhh.de/vpl)

