

## Консультирование и помощь беженцам и вынужденным переселенцам с психической нагрузкой — помощь гражданам, прибывшим с Украины.

### Консультирование

#### Телефонная служба доверия

☎ 030 44 03 08 454

Русскоговорящая служба психологической помощи  
по телефону «Доверие»

#### Medflex

На сайте medflex.de представлены предложения бесплатной телефонной консультации с  
врачами и психологами на украинском языке.

<https://www.medflex.de/help-ukraine>

#### Кризисный чат

Неотложная психосоциальная помощь для украинских детей и подростков

<https://krisenchat.de/ukraine>

#### Ссылки на интернет-страницы

По следующей ссылке <https://www.dgsf.org/aktuell/news/hilfen-fuer-gefluechtete> доступна  
полезная информация для украинских беженцев на немецком и частично украинском  
языке: сведения для специалистов, пострадавших взрослых, детей и подростков, а также  
дополнительные ссылки.

#### Социально-психиатрическая служба

☎ 04551 951 9493

Hamburger Straße 30, 23795 Bad Segeberg

#### Социально-психологическое консультирование

в 11 диаконических консультационных центрах земли Шлезвиг-Гольштейн: Помощь в  
острых кризисных ситуациях, организация контактов, например, с детской и юношеской  
психиатрией, педагогическое консультирование, консультирование по беременности,  
миграционные службы [https://www.diakonie-sh.de/meldungen/details/neues-landesweites-  
beratungsangebot-fuer-gefluechtete-aus-der-ukraine-1-1](https://www.diakonie-sh.de/meldungen/details/neues-landesweites-beratungsangebot-fuer-gefluechtete-aus-der-ukraine-1-1)

Дополнительная горячая линия: Пт - Вс 16:00 - 22:00

☎ 0800 766 2476

**Психосоциальный центр для беженцев****в Шлезвиг-Гольштейне**

Rendsburger Landstraße 7, 24113 Kiel

☎ 0431 705 594 92

☎ 0431 705 594 93

**Психологическое (травматическое) консультирование**

☎ 04321 25 05 12 80

Психосоциальный координационный пункт для беженцев

Am Alten Kirchhof 12, 24534 Neumünster

**Медицинская помощь****Врач-терапевт**<https://arztsuche.kvsh.de>

Обращайтесь за медицинской помощью к местным терапевтам. У них можно получить первую помощь. При необходимости оформляется направление к специалистам, в амбулаторные отделения клиник или в дневные стационары. В экстренных случаях также возможна госпитализация в психиатрическую больницу.

**Психиатр + невролог**

- **Общая врачебная практика Oldesloer Straße: Г-н Шрайер (Schreier) + г-жа Самарина (Samarina) + г-жа Данеши-Гафси (Daneshi-Gafsi)**

Oldesloer Str. 9, 23795 Bad Segeberg

☎ 04551 96 96 60

- **Г-жа Онгёр (Öngör)**

Seminarweg 2a, 23795 Bad Segeberg

☎ 04551 96 79 80

- **Доктор Тимме (Timme) + г-н Грефен (Grefen)**

Kirchstr. 31, 23795 Bad Segeberg

☎ 04551 17 33

- **Доктор Катценштайн (Katzenstein)**

Garstedter Feldstr. 10, 22850 Norderstedt

☎ 040 52 87 60 00

- **Доктор Шталь (Stahl) + доктор Циммерманн (Zimmermann)**

Rathausallee 7, 22846 Norderstedt

☎ 040 35 96 98 00

- **Доктор Прамшифер (Pramschiefer) + доктор Коровин (Korowin)**

Rathausplatz 3, 24558 Henstedt-Ulzburg

☎ 04193 40 31

- **Доктор Ваушкун (Wauschkuhn) + г-жа Громолл (Gromoll)**

Центр медицинского обслуживания, Bleek 29, 24576 Bad Bramstedt ☎ 04192 87 63 30

### **Психиатрический дневной стационар / отделение амбулаторной психиатрии**

Для лечения в дневном стационаре и отделении амбулаторной психиатрии необходимо направление лечащего врача.

- **Психиатрический дневной стационар Бад-Зегеберга с отделением амбулаторной психиатрии**

Schillerstr. 13a, 23795 Bad Segeberg

☎ 04551 96 97 30

- **Психиатрический дневной стационар Нордерштедта с отделением амбулаторной психиатрии**

Beim Umspannwerk 6-8, 22844 Norderstedt

☎ 040 35 77 19 400

- **Психиатрический дневной стационар Кальтенкирхена с отделением амбулаторной психиатрии**

Flottkamp 15, 24568 Kaltenkirchen

☎ 04191 99 96 0

- **Амбулаторное отделение клиники Риклинга**

Daldorfer Straße 2, 24635 Rickling

☎ 04328 18 72 5

### **Больница**

Для лечения в больнице необходимо направление лечащего врача.

- **Психиатрическая больница Риклинга**

Daldorfer Straße 2, 24635 Rickling

☎ 04328 18 0

### **Центр / амбулаторное отделение для лечения травм**

Для лечения в травматическом центре необходимо направление лечащего врача.

- **Университетская клиника Киля, Центр интегративной психиатрии**

☎ 0431 500 98 008

- **Университетская клиника Любека, Центр интегративной психиатрии, клиника травм**

☎ 0451 500 98 687

## **Неотложная психиатрическая помощь**

В случае острого кризиса звоните по **телефону экстренной службы 112**

**В пункте неотложной помощи** с вами обсудят с дальнейшие действия и иницируют последующие шаги, например, привлечение полиции, оказание неотложной психосоциальной помощи, обращение в социально-психиатрическую службу.

### **Психический кризис возникает в следующих случаях:**

- Сильная тревога и панические состояния.
- Тяжелые состояния возбуждения и спутанности сознания.
- Острый бред.
- Глубокое отчаяние и покорность, в некоторых случаях в сочетании с суицидальными намерениями.
- Опасность для себя или для других людей в связи с психическим заболеванием.
- Острая, тяжелая форма злоупотребления алкоголем и/или наркотиками.

### **Рекомендации по поведению в кризисной ситуации**

При общении с людьми в ситуации психологического кризиса рекомендуется вести себя следующим образом:

- Сохранять спокойствие и ясность мыслей.
- Набраться мужества для получения помощи и поддержки, даже если пострадавшие в такой момент не осознают необходимости в помощи и отказываются от нее.