

# Kurz-Wegweiser: Beratung und Hilfe bei psychischer Erkrankung

Dieses Informationsblatt soll einen Überblick über die Möglichkeiten der psychiatrischen Versorgung im Kreis Segeberg geben. Es enthält Anlaufstellen mit Adressen und Telefonnummern sowie Verhaltensempfehlungen für Krisensituationen.

## Psychiatrischer Notfall

Bei jedem **Notfall** mit Gefahr für Leib und Leben (Gefahr für sich oder andere Menschen) muss grundsätzlich die **Polizei unter 110** oder die **Rettungsleitstelle unter 112** angerufen werden. Die Leitstelle bespricht mit Ihnen das notwendige Vorgehen und leitet weitere Schritte ein. Zum Beispiel fährt die Polizei oder der Rettungswagen vor Ort.

Sollte sich während des Polizei-Einsatzes herausstellen, dass die **Eigen- oder Fremdgefährdung** im Zusammenhang mit einer **psychischen Erkrankung** steht, nimmt die Polizei Kontakt zum Sozialpsychiatrischen Dienst auf.

Nach geltendem Gesetz (PsychHG) kann der betroffene Mensch „gegen oder ohne seinen Willen in einem geeigneten Krankenhaus untergebracht werden, wenn und solange er infolge seiner psychischen Störung sein Leben, seine Gesundheit oder bedeutende Rechtsgüter anderer erheblich gefährdet und die Gefahr nicht anders abgewendet werden kann.“ Das zuständige Krankenhaus im Kreis Segeberg ist das **Psychiatrische Krankenhaus Rickling**. Die **Antragstellung** und die Durchführung der **vorläufigen Unterbringung** ist Aufgabe des **Sozialpsychiatrischen Dienstes**. Eine vorläufige Unterbringung ist längstens bis zum Ablauf des folgenden Tages gültig. Über eine weitere, längere Unterbringung in einem Krankenhaus (gegen den Willen) **entscheidet** das zuständige **Amtsgericht**, da es sich um eine **Freiheitsentziehung** handelt.

## Notfälle:

Rettungsdienst 112

Polizei 110

Ärztlicher Bereitschaftsdienst  
116 117

[www.116117info.de](http://www.116117info.de)

(außerhalb der Praxiszeiten)

Krisentelefon

Sozialpsychiatrischer Dienst

04551 951 9777

Telefonseelsorge

0800 111 0 111 oder

0800 111 0 222

[www.telefonseelsorge.de](http://www.telefonseelsorge.de)

Nottelefon Sucht Guttempler

0180 365 24 07

[www.guttempler.de](http://www.guttempler.de)

Kinder + Jugendtelefon

116 111

für Eltern 0800 111 95 50

[www.nummergegenkummer.de](http://www.nummergegenkummer.de)

Pflegenottelefon SH

01802 49 48 47

Hilfetelefon - Gewalt gegen

Frauen 116 016

[www.hilfetelefon.de](http://www.hilfetelefon.de)

## Krisendienste

### Sozialpsychiatrischer Dienst

Der Krisendienst berät und unterstützt im Krisenfall. In akuten Krisensituationen bietet der Dienst möglichst schnelle Unterstützung an.

#### Krisentelefon

☎ 04551 951 9777

Mo - Do 8:00 – 16:00 Uhr

Fr 8:00 – 13:00 Uhr

### Krisentelefon Jugendamt

Im Falle von akuten Krisen bei **Kindern und Jugendlichen** wenden Sie sich bitte an das Jugendamt.

Jugendamt Kreis Segeberg

☎ 04551 951 94 38

Jugendamt Stadt Norderstedt

☎ 040 53 59 54 01

Außerhalb dieser Zeiten, an Wochenenden und an Feiertagen, verständigen sie bitte die **Polizei unter 110** oder die **Rettungsleitstelle unter 112**.

### Merkmale für eine Krise können sein

- starke Angst- und Panikzustände
- starke Erregungs- und Verwirrtheits-Zustände
- akute Wahnvorstellungen
- tiefe Verzweiflung und Aussichtslosigkeit, eventuell verbunden mit Suizidgedanken
- Gefahr für sich oder für andere Menschen bei Erkrankung der Psyche
- akuter, massiver Alkohol- oder Drogenkonsum

### Verhaltensempfehlungen für die Krisensituation

- Bewahren Sie selbst Ruhe und Klarheit.
- Reagieren Sie nicht mit Vorwürfen.
- Versuchen Sie, die Betroffenen in ihrer Angst, Verwirrtheit und Verzweiflung zu akzeptieren.
- Versuchen Sie nicht Wahnideen oder Halluzinationen „auszureden“.
- Haben Sie den Mut, sich Hilfe und Unterstützung zu holen, auch wenn die Betroffenen die Notwendigkeit zurzeit nicht erkennen und alle Hilfen ablehnen.

## Beratung

### **Sozialpsychiatrischer Dienst**

Kreis Segeberg

Gieschenhagen 2B, 23795 Bad Segeberg

Postadresse: Hamburger Str. 30, 23795 Bad Segeberg

☎ **04551 951 94 93**

✉ [sozialpsychiatrie@segeberg.de](mailto:sozialpsychiatrie@segeberg.de)

🌐 [www.segeberg.de/sozialpsychiatrie](http://www.segeberg.de/sozialpsychiatrie)

### **Telefonische Erreichbarkeit**

Montag bis Freitag 8:30 - 12:00 Uhr

Dienstag und Donnerstag 14:00 - 16:00 Uhr

Der Sozialpsychiatrische Dienst bietet **Beratung und Hilfe bei seelischen Problemen** an. Dieser Dienst ist eine Beratungsstelle für Menschen

- mit seelischen Problemen
- mit psychischen Erkrankungen oder Behinderungen
- mit Suchtproblemen
- mit altersbedingten seelischen Störungen (z.B. Demenz, Altersdepression)

Es können sich melden

- Betroffene selbst
- Angehörige
- Bezugspersonen aus dem Arbeitsumfeld oder der Nachbarschaft

Die Beratung kann **telefonisch oder persönlich** erfolgen. Bei Bedarf werden auch **Hausbesuche** gemacht. Der Sozialpsychiatrische Dienst informiert über Behandlungs- und Therapie-Möglichkeiten und andere Hilfen.

Außerdem kann eine ärztliche Beratung erfolgen, eine ärztliche Behandlung ist nicht möglich.

### **Telefonseelsorge**

24 Stunden täglich

Anonym, vertraulich, gebührenfrei

☎ **0800 111 0 111**

☎ **0800 111 0 222**

🌐 [www.telefonseelsorge.de](http://www.telefonseelsorge.de)

## Behandlung

### Hausärztin/ Hausarzt

Wenden Sie sich an Ihre Hausärztin oder Ihren Hausarzt vor Ort. Hier können erste Hilfen gegeben werden. Bei Bedarf kann an Fachärztinnen und Fachärzte, Institutsambulanzen oder Tageskliniken überwiesen werden. Im Notfall ist auch die Einweisung in ein Psychiatrisches Krankenhaus möglich.

### Ärztinnen und Ärzte mit Fachgebiet Neurologie + Psychiatrie

- **Herr Schreier + Frau Samarina + Herr Hollmann** ☎ **04551 96 96 60**  
Praxisgemeinschaft Oldesloer Str. 9, 23795 Bad Segeberg
- **Frau Öngör + Herr Prof. Valdueza Barrios** ☎ **04551 96 79 80**  
Seminarweg 2a, 23795 Bad Segeberg
- **Frau Dr. Timme + Herr Grefen** ☎ **04551 17 33**  
Kirchstr. 31, 23795 Bad Segeberg
- **Herr Dr. Hollmann + Frau Dr. Oppermann** ☎ **04551 87 63 30**  
MVZ des Landesvereins, Schwerpunkt Suchtmedizin  
Gartenstraße 17, 23795 Bad Segeberg
- **Frau Dr. Findeisen** ☎ **040 5 23 83 01**  
Lütjenmoor 2, 22850 Norderstedt
- **Herr Dr. Katzenstein** ☎ **040 52 87 60 00**  
Garstedter Feldstr. 10, 22850 Norderstedt
- **Frau Reichardt** ☎ **040 33 48 75 88**  
Alter Kirchenweg 33-41, 22850 Norderstedt
- **Frau Dr. Stahl + Frau Dr. Zimmermann** ☎ **040 35 96 98 00**  
Rathausallee 7, 22846 Norderstedt
- **Frau Krause** ☎ **040 35 96 98 00**  
Braucherstraße 1-3, 24568 Kaltenkirchen
- **Herr Dr. Pramschiefer + Herr Dr. Korowin** ☎ **04193 40 31**  
Rathausplatz 3, 24558 Henstedt-Ulzburg
- **Frau Gromoll** ☎ **04192 87 63 740**  
Bleek 29, 24576 Bad Bramstedt
- **Herr Dr. Rave** ☎ **04192 87 63 30**  
Medizinisches Versorgungszentrum, Bleek 29, 24576 Bad Bramstedt

## Patientenservice der KVSH - für gesetzlich Versicherte

### Allgemeine Informationen

 [www.116117.de](http://www.116117.de)

### Arzt- und Psychotherapeutensuche

 <https://arztsuche.116117.de/>

### Terminservice

 **116 117**

Telefonische Vermittlung von Terminen

### Ärztlicher Bereitschaftsdienst

 **116 117**

Medizinische Hilfe in der Nacht, am Wochenende und an Feiertagen (kein Notarzt!)

## Psychiatrische Tageskliniken und Psychiatrische Institutsambulanzen

Für die Behandlung in der Tagesklinik und in der Institutsambulanz benötigen Sie eine ärztliche Überweisung.

### • Psychiatrische Tagesklinik Bad Segeberg mit Institutsambulanz

Schillerstr. 13a, 23795 Bad Segeberg

 **04551 96 97 30**

### • Psychiatrische Tagesklinik Norderstedt mit Institutsambulanz

Beim Umspannwerk 6-8, 22844 Norderstedt

 **040 35 77 19 400**

### • Psychiatrische Tagesklinik Kaltenkirchen mit Institutsambulanz

Flottkamp 15, 24568 Kaltenkirchen

 **04191 99 96 0**

### • Institutsambulanz Rickling

Daldorfer Straße 2, 24635 Rickling

 **04328 18 72 5**

## Psychiatrisches Krankenhaus

Für die Behandlung im Krankenhaus benötigen Sie eine ärztliche Überweisung.

### Psychiatrisches Krankenhaus Rickling

Daldorfer Straße 2, 24635 Rickling

### Telefonzentrale

 **04328 18 0**

- Klinik für Allgemeinpsychiatrie und Psychotherapie (1. Klinik)
- Klinik für Suchtpsychiatrie und –psychotherapie (2. Klinik)
- Klinik für Akut-und Gerontopsychiatrie und –psychotherapie (3. Klinik)