



Beschwerden

Fragen

Anregungen

**Unabhängige Stelle für NutzerInnen von  
psychiatrischen, psychosozialen und  
psychotherapeutischen Diensten und Angeboten  
der Behindertenhilfe.**

# **Psychosoziale Beschwerdestelle im Kreis Segeberg**



## Wer wir sind:

Die psychosoziale Beschwerdestelle im Kreis Segeberg ist eine feste, unabhängige Gruppe, bestehend aus Psychiatrie-Erfahrenen, Angehörigen, engagierten BürgerInnen und Fachkräften der psychiatrischen Versorgung und der Behindertenhilfe.

## Für wen wir da sind:

An uns können sich Menschen wenden, die Schwierigkeiten haben mit psychiatrischen Kliniken, sozial-psychiatrischen Diensten, psychiatrischen oder psychotherapeutischen Praxen, psychologischen Beratungsstellen, gesetzlicher Betreuung, Einrichtungen der Behindertenhilfe und der psychiatrischen Betreuung, Versorgung und Pflege.

## Was wir tun:

Wir nehmen Beschwerden entgegen, gehen ihnen nach und wirken auf eine Klärung hin. Wir weisen die Einrichtungen auf strukturelle Mängel hin, die aus der Beschwerde ersichtlich werden, wir dokumentieren bestehende Probleme in der psycho-sozialen Versorgung und machen die Öffentlichkeit darauf aufmerksam.

## Wie wir vorgehen:

Wir nehmen Ihre Beschwerden schriftlich entgegen. Die Gruppe trifft sich jeden 1.Dienstag im Monat und bespricht die eingegangenen Beschwerden und das weitere Vorgehen. Die einzelnen Schritte werden jeweils mit Ihnen persönlich abgesprochen. Wir arbeiten neutral und unabhängig und bearbeiten Ihr Anliegen vertraulich. Wir arbeiten für Sie kostenfrei.

## Wie Sie uns erreichen:

Sie können zu jedem der Ansprechpartner\*innen telefonisch oder schriftlich Kontakt aufnehmen.

## Ihre Ansprechpartner\*innen

### Jutta Rohlmann

*Psychiatrie-Erfahrenere*  
23795 Bad Segeberg  
Tel.: 04551/879324  
E-mail: jrohlmann@gmx.de

### Karin Heitmann

*Psychiatrie-Erfahrenere*  
23795 Bad Segeberg  
Tel.: 04551/84889

### Heide Tromnau

*Engagierte Bürgerin*  
Tel.: 04555/1352  
Fax: 04555/1353  
E-mail: hei.trom@gmx.de  
Sprechzeit: 9 bis 21 Uhr

### Sabine Petersen

*Dipl.-Sozialpädagogin*  
Trainingswohnen Falkenhorst  
Daldorfer Str. 2  
24635 Rickling  
Tel.: 04328/18 555  
E-Mail: petersen.sabine@  
psychiatrischeszentrum.de

### Uwe Wolthoff

*Dipl. Sozialarbeiter*  
Sozialpsychiatrischer Dienst des  
Kreises Segeberg  
Tel.: 04551/951-9344  
Fax: 04551/951-9301  
E-Mail: uwe.wolthoff@segeberg.de

### Ulrich Jordan

*Dipl. Sozialpädagoge*  
Am Dorfplatz 3  
23795 Högersdorf  
Tel.: 04551/890 35 30  
E-Mail: mail@u-jordan.de